

## **Bloque 4. RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

Nuestra idea es mantener a nuestros clientes y conseguir su fidelidad. De esta manera ofreceremos unos servicios reales y que hagan que nuestros clientes se sientan cómodos a la hora de llevar a cabo sus planes contratados. La idea de realizar videollamadas entre los pacientes les ayudará a crear vínculos sentimentales entre ellos y podrán ver la aplicación como una vía de escape a sus problemas.