



### **Bloque 3. CANALES**

¿Cómo vamos a llegar a nuestros clientes?

Nuestro objetivo como empresa es captar la máxima atención y relación con los clientes, para ello:

-Para ello a los clientes se les facilitará un número de contacto para una comunicación más fluida y directa con el personal.

-El correo electrónico será otro medio de comunicación y ayuda el cual estará al igual que el teléfono en servicio durante las horas de trabajo.

-Por otro lado, dentro de la aplicación contaremos con una ayuda online muy útil por si tienen alguna duda sobre el uso de la aplicación.

Por parte de la empresa para comunicarse con los distintos pacientes será mediante:

-Llamadas con los clientes de forma irregular con el fin de saber cómo se sienten con los servicios que se les ofrece y si encuentran mejoría para poder ayudar