

5. CANALES

Nuestros productos pueden ser adquiridos por los clientes en nuestros establecimientos asociados: Mediamarkt , El Corte Inglés, Carrefour, Worten, Amazon y el portal online PCComponentes. También ofrecemos la vía directa sin intermediarios a través de nuestra página web.



Nuestros canales de comunicación, en el caso de los clientes, son principalmente a través de nuestra página web con la cual puedes contactar con nosotros en caso de imperfecciones o dudas mediante el chat personalizado. También pueden contactarnos a través de nuestras redes sociales.

Asimismo, contamos con una dirección de correo electrónico iriscompanysl@gmail.com, el cual también usaremos para la comunicación con proveedores y trabajadores, y un teléfono de contacto.

Por otro lado, también destaca el uso de medios publicitarios para la comunicación con clientes y el aumento de la masa clientelar.

Nuestro principal canal de distribución física son los camiones que trasladan las distintas piezas de lavadoras a nuestro almacén y factoría y más tarde hasta un punto de venta en concreto o directamente al domicilio del cliente si se ha comprado vía online.