

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa apuesta por una relación con el cliente personal y directa y ofrecerle en todo momento un servicio de asesoramiento personalizado para cada uno de ellos. Al cliente le ofreceremos una relación con ellos de forma directa cuando vendamos de forma presencial ofreciéndole un servicio gratuito de enseñanza de cambio de nuestras suelas en nuestro producto.

En las tiendas online ofreceremos una zona de atención al cliente donde responderemos todas las dudas y los asesoraremos. También venderemos en clubes de futbol donde instalaremos un puesto en los días de partido o de entrenamientos en los campos de futbol con un trabajador que ofrecerá información sobre nuestro producto y lo expondrá al público.

