

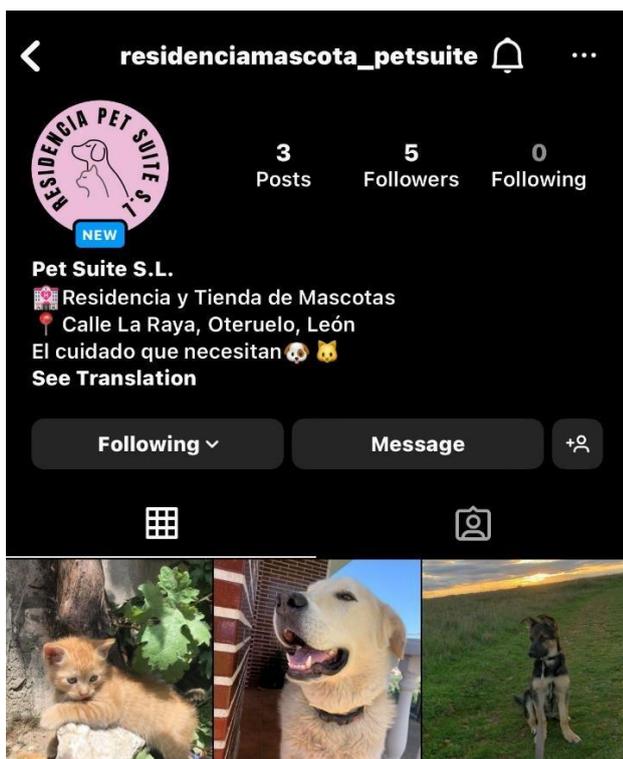


# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

¿Qué es? Es el tipo de comunicación y relación que mantendrá nuestra empresa con nuestros futuros clientes antes y después de nuestro servicio.

- **Asistencia personal:** vamos a disponer de una recepción con asistencia para los clientes siempre que la residencia este abierta. Nuestras estancias estarán abiertas para los clientes de 9:00-21:00 de lunes a viernes, los sábados por la mañana de 10:00-14:00 y por las tardes de 17:00-19:00 y los domingos de 17:00-20:00. Si nuestro cliente no puede recoger o traer a su mascota en ese horario, solo tendrá que contactar con nosotros y nos adaptaremos al horario que desea para estar a su disposición.
- **Asistencia online:** los clientes podrán comunicarse con otros a todas horas a través de nuestras redes sociales, número de teléfono o correo electrónico. **petsuiteresidenciamascotas@gmail.com - 673 092 219- Instagram: @residenciamascota\_petsuite Twitter: @PetsuiteSL**
- **Servicio posventa:** cuando nuestro cliente se lleve a su mascota de vuelta a casa nuestro equipo se hará cargo de preguntar que tal nuestro servicio y en que condiciones se encuentra el animal. También ofreceremos descuentos exclusivos para nuestros clientes según la frecuencia de uso de nuestros servicios.

## REDES SOCIALES



También vamos a disponer de bonos y promociones para nuestros clientes frecuentes, o los que traigan a sus mascotas por primera vez a la residencia. Ofreceremos un servicio VIP para aquellos que deseen tener ciertas ventajas de socio y descuentos para sus mascotas.



**PET SUITE HOTEL**

Descuento para nuevos clientes

**30 % DE DESCUENTO**

Cualquiera de nuestros servicios durante las 3 primeras estancias

Aplican términos y condiciones:

This promotional card features a light beige background with a thin blue border. It includes two blue line-art illustrations of flowers, one in the top-left and one in the bottom-right. The text is centered and uses a mix of bold and regular fonts.



**PET SUITE HOTEL**

Descuento para clientes VIP

**35% DE DESCUENTO**

Para cualquier servicio que ofrecemos

A partir de 6 meses  
Aplican términos y condiciones:

This promotional card features a dark blue background with a thin white border. It includes two white line-art illustrations of flowers, one in the top-left and one in the bottom-right. The text is centered and uses a mix of bold and regular fonts.



**PET SUITE HOTEL**

Descuentos para clientes frecuentes

**25% DE DESCUENTO**

A partir de 3 meses

Aplican términos y condiciones: