



# RECURSOS CLAVE

Los **recursos clave** de una empresa permiten elaborar y ofrecer una propuesta de valor atractiva para tu segmento de clientes. Gracias a estos recursos puedes mejorar tu relación con los clientes y generar ingresos en tu negocio.

Los recursos que utilizaremos para hacer esta idea de negocio realidad son:

- **Recursos tecnológicos:** Esta será una empresa con muchos implementos tecnológicos: los ordenadores serán un medio imprescindible para nuestra empresa ya que desde ahí controlaremos las redes sociales y página web. Otros medios tecnológicos, dispondremos de comederos eléctricos que servirán para el desarrollo intelectual de los animales. También dispondremos de un dispensador de pelotas y otros aparatos de juego. Todos estos recursos estarán visibles en la estructura de costes.
- **Recursos financieros:** Necesitaremos ayuda financiera a la hora de poner en marcha nuestro negocio para conseguir llegar a cabo nuestros objetivos y metas. Los ahorros de nuestros socios, un business angel que adjuntara buena parte de los costes y un préstamo para construir nuestro centro de residencia animal y que tenga un buen funcionamiento.
- **Recursos materiales:** para hacer óptima esta idea de negocio se necesita un terreno apto para el centro de residencia de mascotas, equipos y herramientas necesarias para la satisfacción de nuestros residentes, juguetes e instrumentos para los animales, especializados para cada uno (gatos: bolas de lana, ratones de goma, etc.) (perros: pelotas de goma, cuerdas, etc.)
- **Recursos humanos:** entre el personal especializado que se necesita para llevar a cabo este negocio están: personal administrativo, médicos veterinarios; departamento de limpieza; especialistas en estética y peluquería animal, especialistas en entrenamiento animal (adiestradores), recepcionista, camarero y chofer.