

RELACION CON LOS CLIENTES

Un apretón de manos firme, un tono de voz agradable, asentir con la cabeza: todos estos son gestos que definen a VANAX.

Las relaciones con nuestro cliente son dinámicas, van mucho más allá de ofrecer diferentes canales para entablar una comunicación directa con los representantes de la empresa. Lo más importante para nosotros es que los clientes tengan la mejor experiencia posible.

Contamos con representantes de servicio y atención al cliente altamente calificados para no descuidar a nuestros consumidores. Nos encargamos de cuidar con extremo cuidado las preferencias y gustos de los clientes de manera que no se arrepientan de colaborar con la empresa.

Como se mencionó anteriormente, ofrecemos una asistencia personal tanto física, en el mismo espacio, como a distancia, mediante llamadas o video llamadas e incluso correo electrónico sin mensajes automatizados.

Por otro lado, está la asistencia personal exclusiva a partir de la cual ofrecemos una atención personalizada durante todo el viaje del comprador. Nos disponemos a llamar personalmente a un cliente en caso de que detectemos un fallo o de que surja alguna duda por su parte. Y cualquier duda enviada por correo electrónico también se atenderá de forma personal.

En caso de dificultades o fallos en el sistema nos apoyamos del autoservicio, pero esto no es un problema ya que haremos todo lo necesario para que los clientes puedan atender sus necesidades de manera autónoma.

Tampoco faltan las comunidades online a partir de las cuales integramos a nuestros usuarios y miembros del equipo para el intercambio de sus conocimientos.

Y, por último, no olvidemos la creación colectiva. Para VANAX la colaboración es muy útil. Nos importa mucho la opinión de los clientes y alentamos a los usuarios a crear contenido.

Sobraría decir que VANAX no hace diferencias por edad, sexo o nacionalidad.

Ahora bien, ¿No es VANAX la mejor opción?

