



ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades claves son los procesos fundamentales que una empresa lleva a cabo para alcanzar sus objetivos. Estos procesos incluyen el desarrollo de productos y servicios que satisfagan las demandas de los clientes, el establecimiento y mantenimiento de relaciones con los clientes y la generación de ingresos.

Nuestras actividades clave son:

- **Desarrollo:** Nos encargamos del diseño de la app y de sus ajustes de accesibilidad para asegurarnos de que los usuarios obtengan la mejor calidad y comodidad posible al usar nuestra aplicación. Además, realizamos pruebas exhaustivas para garantizar el rendimiento perfecto de la aplicación y su compatibilidad con diferentes plataformas.
- **Características del diseño:** es intuitivo y fácil de usar. Además, permite a los usuarios personalizar la apariencia de la aplicación según sus gustos como: la posibilidad de modificar la tipografía, tamaño, colores (blanco, negro, tonos grises, etc.) y ajustar las notificaciones... ofreciendo la opción de guardar sus preferencias de personalización para volver a ellas con facilidad.
- **Centro de ayuda:** nos comprometemos a ofrecer asesoramiento y asistencia a las personas con cualquier problema que estén teniendo en relación con la accesibilidad, errores puntuales de la app o de la web, o cualquier otra dificultad.
- **Mantenimiento:** contamos con un servicio de contacto directo con los usuarios para conocer sus opiniones, detectar errores y recibir sugerencias para mejorar la aplicación. Esto ayudará a implementar actualizaciones que mantengan al día la app y que mejoren la experiencia de nuestros usuarios. Además, el mantenimiento también incluye la solución de errores, la adición de nuevas funcionalidades y la mejora de la seguridad.



- **Inserción de la app en app-store:** para mejorar la experiencia de nuestros clientes, almacenar la app en la app-store es una excelente opción. Esto garantiza que el contenido de la app es seguro, ya que el app-store es un lugar de confianza en el que es prácticamente imposible descargar algún tipo de virus. Además, el proceso para descargar la aplicación es muy sencillo, lo que permite a los usuarios disfrutarla rápidamente.