



## PROPUESTA DE VALOR

### PRODUCTOS O SERVICIOS OFERTADOS.

Nuestra propuesta de valor, es decir, nuestra misión es brindar una solución integral para personas tímidas, con baja autoestima y problemas sociales, a través de una plataforma digital que les permita mejorar su calidad de vida. El objetivo es desbloquear todo su potencial gracias al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, provocando que los usuarios se sientan más cómodos y seguros para que puedan tener relaciones satisfactorias tanto en el trabajo como en su vida personal, a la vez que estudiamos su proceso de mejora. De esta manera, los usuarios podrán expresar sus sentimientos de forma más clara y eficaz.

Además, nos esforzamos por proporcionar el apoyo que necesitan para asegurar que la experiencia sea lo más gratificante posible. Nuestra plataforma ofrece una experiencia personalizada, segura y confiable para que los usuarios puedan desarrollar sus habilidades sociales sin miedo a ser juzgados.

Con nuestra app hemos desarrollado un programa basado en técnicas avanzadas de coaching, psicoterapia y habilidades sociales, que incluye un entrenamiento personalizado con retos o tareas, una comunidad de apoyo, juegos y recursos o herramientas para que los usuarios trabajen en sus habilidades sociales y mejoren su desempeño en situaciones sociales.

También tendrán la oportunidad de aprender habilidades, como la escucha activa, la empatía y la asertividad, entre otras. De esta manera, los usuarios podrán desarrollar su potencial y mejorar sus habilidades sociales para lograr sus metas personales.

En el año 2020, durante la pandemia del COVID-19 los problemas de salud mental aumentaron y nuestras habilidades sociales disminuyeron gravemente al estar confinados.

El aislamiento social afectó negativamente a muchas personas, generando una mayor soledad e incluso ansiedad a nivel mundial. Los expertos recomendaron la búsqueda de ayuda profesional para la identificación y tratamiento de cualquier síntoma de un trastorno mental preexistente o actual pero nos encontramos con que no había suficientes psicólogos en la seguridad social (para que todo



el mundo independientemente de su situación económica pueda acudir) para atender tantas necesidades, lo que ha generado que la espera sea de más de 200 días (más de 6 meses) para una primera consulta porque se estima que hay en torno a 5,71 psicólogos clínicos por cada 100.000 habitantes. Viendo estos datos nos hemos dado cuenta de que nuestro enfoque va a brindar la ayuda inmediata a todas aquellas personas que la necesitan de forma inmediata.

En resumen, ofrecemos una solución innovadora para superar los miedos relacionados con la socialización para que las personas puedan superar sus limitaciones y tener una mejor calidad de vida.

### NECESIDADES QUE CUBRE.

Partiendo de la pirámide de Maslow, vemos que cubrimos las necesidades de autorrealización, autoestima y sociales ya que nos comprometemos a fortalecer la confianza, la relación interpersonal, el pensamiento crítico, la independencia, la responsabilidad y el trabajo en equipo, entre otros.



Estas habilidades son importantes para llevar una vida satisfactoria, desarrollar una imagen positiva de uno mismo, tener éxito en la vida, y lograr una relación saludable con los demás.

### CARACTERÍSTICAS DIFERENCIADORAS.

- Como empresa, nos enorgullecemos de ofrecer a nuestros clientes una solución innovadora que revolucionará su vida social tanto a nivel personal como a nivel profesional. Nos comprometemos a satisfacer sus necesidades y a brindarles seguridad, confianza y un mayor sentido de autoestima, por eso ofrecemos una nueva oportunidad para encontrar y desarrollar una vida plena y feliz.
- No somos una red social cualquiera, sino que, en lugar de enfocarnos en conocer personas nuevas, nos centramos en el desarrollo personal de cada usuario para incrementar el crecimiento individual. No somos una red social ordinaria; en lugar de centrarnos en que nuestros clientes consigan seguidores, nos enfocamos en proporcionar herramientas de desarrollo personal a nuestros usuarios para

promover el crecimiento individual y la satisfacción de sus metas para que nuestros usuarios disfruten de una experiencia única y satisfactoria.

- Nos adaptamos a las capacidades, edad y necesidades de cada consumidor ya que hemos diseñado los retos de tal modo que, en caso de que un usuario no se encuentre suficientemente preparado, pueda ajustar el nivel de dificultad de acuerdo con sus preferencias, para que así no se sienta presionado y pueda combatir y acabar con sus inseguridades de manera progresiva, segura y cómoda.
- Además, hemos desarrollado una ayuda guiada con una serie de frases comodín que tienen como objetivo ayudar a los usuarios a comenzar o mejorar una conversación. Estas frases comodín van desde preguntas sencillas hasta una lista de temas interesantes para hablar o algún consejo útil que los usuarios pueden utilizar para mantener una conversación más fluida.
- Contamos con un equipo de profesionales cualificados, entre los que se incluyen psicólogos, terapeutas y trabajadores sociales, que brindan asesoramiento y apoyo para ayudar a nuestros usuarios. Los usuarios también se benefician de un ambiente seguro donde pueden compartir sus experiencias, establecer conexiones significativas y recibir el apoyo y la orientación necesario para lograr su bienestar.