



4.2

# Recursos Humanos





## 4.2.2-Servicio de Atención al Cliente

Ofrecemos una atención a nuestros clientes antes, durante y después de concretar el servicio

Nuestra atención al cliente consiste en dar soporte al viajero, resolver sus problemas y, en consecuencia, velar por su satisfacción.

Podrán contactar con la empresa mediante:

E-mail: [retravelexperiences@gmail.com](mailto:retravelexperiences@gmail.com)

Telefono: 681 14 59 43

Instagram: @Retravel\_experiences

Atención personalizada

A través de un chat, por e-mail, una llamada telefónica o en persona, es una buena práctica para que nuestros clientes se sientan cómodos con la agencia.



Diferencias idiomáticas y geográficas

Estableceremos un horario de atención al cliente, nuestros idiomas principales serán: Ingles, español y francés.  
También ayudaremos a las personas con culturas, religiones e ideologías diferentes a tener una buena experiencia.

# Nuestra cultura organizativa

- Nuestra cultura organizativa define los límites y las pautas de comportamiento de nuestros inquilinos y las personas que prestan el servicio, además de que ayudamos a reforzar el compromiso de estos.

Declaración de la  
RSC y el Código  
Ético

