



4.1.1 Canales de comunicación



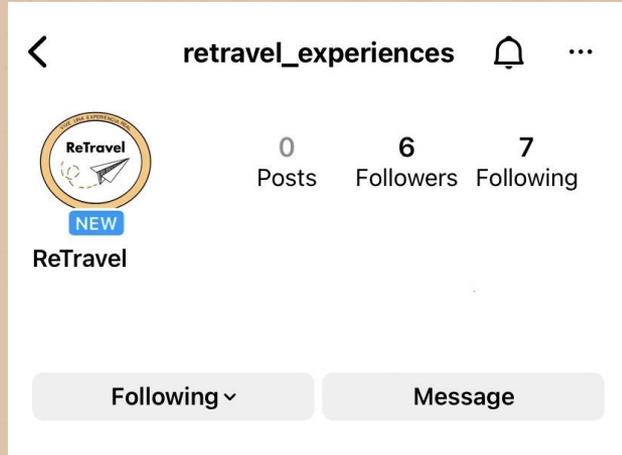
Las relaciones con los clientes serán a través de la plataforma de la aplicación, por tanto, nos relacionamos con ellos de **manera online**. Sin embargo, el producto consiste en una experiencia real pero a la que se accede a través de la aplicación o sitio web. La aplicación estará disponible para iOS y Android. Las plataformas de Instagram y Tiktok, también serán nuestros canales a través de los cuales vamos a publicitar nuestra App y haremos que la gente empiece a conocerla.

Asimismo, disponemos también de un **correo electrónico** y un **teléfono** de información, al que los clientes pueden acudir cuando lo deseen.

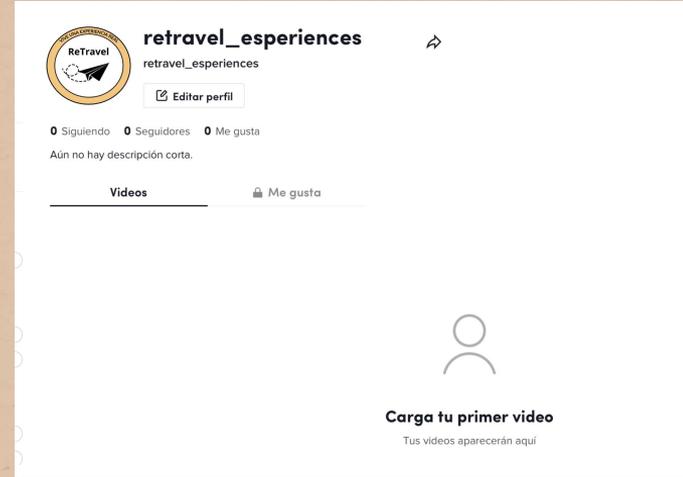


Nuestras redes sociales

INSTAGRAM



TIK TOK



→ TELÉFONO DE CONTACTO: 681 14 59 43

→ CORREO: retravelexperiences@gmail.com