



In-fighters

Oficinas físicas en Madrid. Por si los compradores de la península quieren venir a verlo en persona y probarlo. También tienen accesibilidad de comprar allí.

Queremos que nuestros clientes sientan que nuestro producto es de confianza y transparencia y honestidad en cuanto a la funcionalidad del aparato.

Al comprarlo disponen de **30 días de devolución**. Si hay algún defecto o no funciona correctamente, nuestra empresa te lo cambiará enviándote otro de forma gratuita. En el caso de no estar satisfecho sin que haya ningún desperfecto, de igual forma se puede devolver y el dinero será reembolsado.

Aún así si es algo que se puede arreglar nuestra empresa cuenta con un servicio de reparación. Si eres de fuera, nos lo envías, lo arreglamos y te lo reenviamos, haciéndonos cargo del coste de envíos.

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Hemos decidido también que crearemos un **servicio de atención al cliente disponible** desde las 10 de la mañana a 8 de la tarde, los cinco días de la semana. Para realizar esta propuesta necesitamos gente amable, dispuesta a ayudar, paciente y que venda bien el producto.

START
INNOVA 