

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Para mejorar la relación con nuestros clientes y conseguir nuestro objetivo de fidelizar a los máximos posibles será necesario prestar servicios y detalles que destaquen y hagan marcar la diferencia, desde Futvall, independiente de si ganas o pierdes irás recolectando puntos de experiencia, y con esos puntos podrás adquirir objetos exclusivos de nuestra empresa, como camisetas de tu equipo o jugador favorito, por partido ganado obtendrás 100 puntos y por partido perdido 30. Para conseguir tu objeto deberás tener un mínimo de 5.000 puntos.

A parte de lo anterior comentado también ofrecemos sorteos de 3 becas a U.S.A cada temporada que realicemos, da igual si eres bueno o malo, con que seas integrante de Futvall entrarás en el sorteo que será completamente aleatorio, no habrá preferencias de ningún tipo.

También pensamos que la energía para poder rendir en los partidos es fundamental y por eso daremos antes de cada partido una pieza de fruta a elegir entre un plátano o una Manzana y una botella de agüita de 250 ml en una bolsa de papel reciclable y acompañado con una servilleta.