

Un proyecto con sello FACESA

MobiliCyL

23 de Enero del 2023



Un proyecto desarrollado por:

- Alejandro Márquez Cabezas
- Jorge Ferrero Baz
- Carlos Corral Cuenca
- Eduardo Iñigo Iñigo.

Colegio Nuestra Señora de Lourdes



Actividades clave

El pilar fundamental del proyecto MobiliCyL es **nuestra APP**, disponible tanto en iOS como Android, que será la **única vía oficial** por donde poder realizar los pedidos. En vista de que no tenemos los medios adecuados para la creación, diseño y distribución de la APP de manera satisfactoria, hemos optado por **la subcontratación de una empresa especializada en el diseño y mantenimiento** de aplicaciones móviles la cual será la encargada de realizar la puesta en marcha de la APP MobiliCyL. El coste total de realizar la APP, publicarla y darla el mantenimiento necesario en el tiempo es de **22.700€** en la propuesta que nos ofrece el mejor presupuesto en relación calidad-precio. Por consiguiente **nos desvinculamos por medio de la subcontratación** de una de las actividades esenciales de nuestra empresa, como es el correcto funcionamiento del soporte de ventas.

Posteriormente otra de nuestras actividades esenciales es **la óptima distribución del producto**, con la finalidad de que llegue al destino en el menor tiempo posible y de una manera segura, donde se preserve perfectamente la calidad e integridad del producto. Por ello MobiliCyL **va a contar con una flota de 3 furgonetas de nueva generación FIAT DUCATO 33** que pueden garantizar el correcto funcionamiento del envío de su producto. Al volante de las mismas se encontrarán **profesionales perfectamente cualificados y con experiencia en el sector** para así minimizar el riesgo de accidente o desperfectos a la llegada del producto. En caso de que ocurriese algún problema, sería fácilmente subsanable ya que FACESA cuenta con una **cobertura a todo riesgo** que ofrecería nuevos vehículos en caso de avería, lo que significa que los envíos no se pararán a pesar de que las furgonetas de reparto revistan de algún problema con la suficiente gravedad como para no poder continuar en ruta.



Por su parte, al cliente se le da **total garantía de la entrega correcta de su producto**. A la hora de la adquisición del mismo se le remite todos los datos de dirección y contacto de la empresa a la cual ha comprado el producto. Además el cliente tiene a su disposición en cualquier momento el **mapa interactivo de la APP**, con el cual podrá realizar una monitorización de su producto en tiempo real. En caso de existiese algún inconveniente a la hora de la llegada del envío, ya sea un retraso significativo o un desperfecto en el producto ocasionado por un problema en ruta, **el cliente podrá solicitar un reintegro de el dinero correspondiente a su entrega cubierto al 100% por MobiliCyL siempre y cuando sea demostrable que el problema deriva de una mala praxis de nuestros servicios**.

En conclusión podemos decir que hemos de cumplir con **dos objetivos clave** para asegurar el correcto funcionamiento de nuestro servicio. Uno de ellos es el buen **desarrollo y mantenimiento de la APP**, que corre a cargo de una empresa especializada por lo cual nos desvinculamos de dicho proceso ya que no contamos con la capacidad necesaria para su desarrollo. Y **en segundo lugar** asegurarnos de que nuestra flota siempre esté en buen estado y pueda realizar los pedidos sin problemas. Inclusive si existiese algún problema **FACESA puede indemnizar económicamente al comprador**, que siempre tiene a su disposición nuestro servicio de atención al cliente.

