

## **8) Actividades clave**

Nuestra empresa realiza una serie de actividades clave para el proceso de producción y comercialización de nuestro producto, facilitamos todos los trámites para que el producto llegue a manos del cliente sin complicaciones.

En primer lugar, para producir las placas es necesario contar con los servicios de un proveedor de materias primas, al que se le comprarán tanto acero para fabricar la placa superficial, como otros componentes necesarios para construir el sistema de funcionamiento de la placa, que hará que esta sea capaz de generar energía autosuficientemente. Las actividades para la construcción de nuestras placas cumplen con todas las medidas medioambientales impuestas por el gobierno como por ejemplo ley 34/2007 de calidad del aire y protección de la atmósfera, o la ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental<sup>1</sup>, y unas instalaciones de última generación capaces de realizar un gran número de placas en un periodo corto de tiempo, al contar un gran equipo de trabajo, no existirá ningún tipo de sobrecarga de trabajo y se realizará lo más rápido y eficazmente posible.

Una vez terminado el proceso productivo se mantendrán una serie de tratos con el cliente para concretar direcciones, datos, pagos, y otras cuestiones relacionadas con la distribución de las placas, de este modo nos evitamos cualquier tipo de equivocación o confusión que pueda perjudicar el trato con el cliente.

Enviaremos las placas al cliente, estas viajan bajo las condiciones necesarias para llegar a su lugar de destino sin sufrir ningún tipo daño, ni superficial, ni en sus sistemas de generación de energía

El producto no será instalado por nosotros ya que supone un gasto adicional elevado, entre la contratación de técnicos, trabajadores, métodos de transporte para las placas, y otros gastos de instalación, la instalación por nuestra cuenta nos supondría un gasto de algo más de 20.000 euros lo que haría que el coste final de la placa se incrementará en gran cantidad y por ello vamos a externalizar la instalación del producto. Con esto podremos centrarnos únicamente en la producción de este.

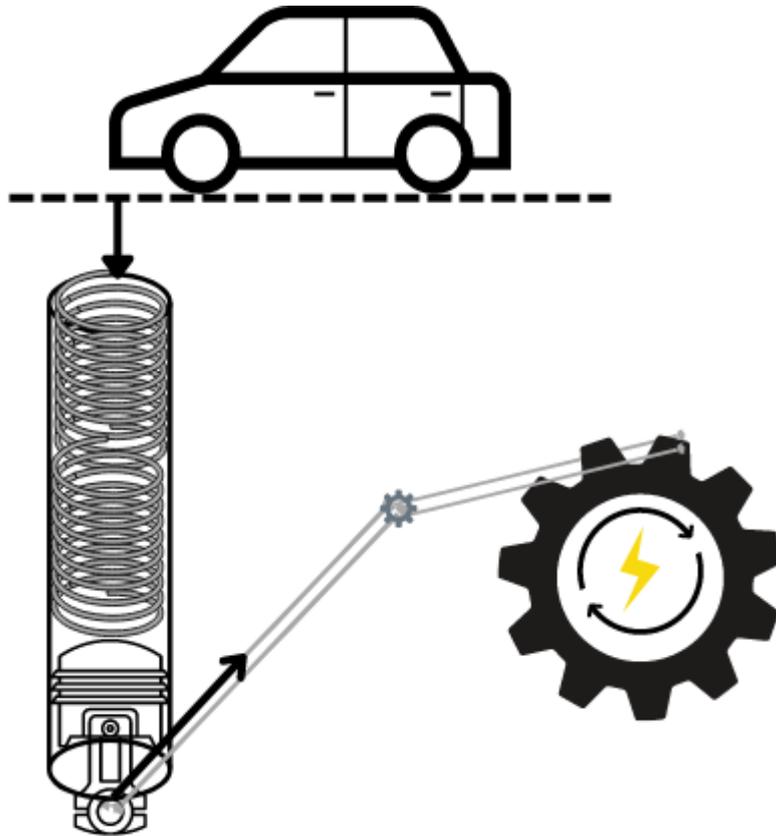
La producción de nuestras placas sigue un proceso complejo que vamos a explicar en las siguientes líneas. Las placas constan de los siguientes materiales: cilindros de acero, varios muelles, un pistón con su respectivo enganche, una rueda dentada, con ella el generador y un convertidor. La placa funciona de la siguiente manera: el coche pasa sobre la placa y crea una presión que recogen los muelles.

---

<sup>1</sup> Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental  
Ley 34/2007 de calidad del aire y protección de la atmósfera

Los pistones recogen esta fuerza y la trasladan al cilindro que se desplaza verticalmente, el cilindro hace girar la rueda dentada que, junto a una turbina produce la energía, esta turbina está conectada a un transformador que transforma la energía generada en energía eléctrica.

El siguiente gráfico representa el funcionamiento de nuestras placas:



En caso de que alguna de nuestras placas tenga algún tipo de fallo, tanto exterior como interior, se enviará automáticamente a un técnico especializado, para que haga una evaluación del problema, en caso de que este sea un problema menor, será el propio técnico, que con sus herramientas arreglará instantáneamente el fallo.

En caso de que sea un problema que requiera de maquinaria avanzada o un equipo de trabajo más voluminoso, desde la central de la empresa se enviará una carga con herramientas necesarias y un número de técnicos consecuente al nivel de problema de la avería, para poder solucionarlo lo más rápido y eficazmente posible, de tal modo que el tránsito de vehículos no se vea afectado en ningún momento.

