



## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

- Servicio rápido y de calidad
- Los empleados te pueden asesorar sobre qué comer ya que cuentan con el conocimiento suficiente para ello. Nos esforzamos en ofrecer un servicio particular y exclusivo a cada uno de los clientes teniendo en cuenta los objetivos de cada uno de ellos.
- Gracias a nuestra aplicación podrán reservar el pedido en cualquier momento y recogerlo cuando deseen, además de que la aplicación tiene la posibilidad de pagarlo a través de esta vía bizum o en su defecto, pagarlo en el momento de la recogida con tarjeta de crédito/débito o en efectivo.
- Tanto en instagram como en nuestra aplicación proporcionamos opciones de las mejores combinaciones para dar ideas a nuestro público, siempre indicando los macros de estas.
- Nuestros productos vegetales son de temporada y de kilómetro 0.
- Comunicación presencial o a través de la app
- Mediante la app proporcionamos un servicio mucho más rápido
- Precios bastante asequibles, para que, aquellas personas con un nivel de ingresos bastante reducido puedan disfrutar de nuestro servicio
- El primer pedido tiene un descuento de 80 g gratis del hidrato deseado. Además, en esta se genera un cupón en el que, si te descargas la app y te registras, puedes invitar a un amigo@ y se te descontaran 2€ en la próxima compra
- Contamos con una tarjeta de fidelización, la cual puedes solicitar por la aplicación y recoger en tienda o bien hacerlo directamente en nuestro local. En esta, se acumulan puntos para recibir futuros regalos y/o descuentos.