



## RELACIONES CON LOS CLIENTES

El tipo de relación que nuestra empresa va a tener con los clientes es **asistencia personal** (cara a cara) ya que el cliente mantendrá una relación directa con el personal.

Y una atención personal telefónica donde los clientes tendrán la oportunidad de pedir citas telefónicas sin necesidad de acudir a la peluquería.

El contacto directo nos facilita la comunicación con los clientes, a parte de la comunicación directa, nuestros clientes se pueden comunicar a través de llamadas telefónicas, instagram y correo electrónico.