

RELACIONES CON LOS CLIENTES THREPAC

En nuestra empresa el tipo de relación con el cliente va a ser automatizada, de tal forma que nosotros tendremos una web dónde nuestros clientes podrán realizar sus pedidos de forma cómoda y desde cualquier lugar sin tener la necesidad de acudir a un punto de venta físico.



Además, contaremos con una atención personalizada telefónica con un número de teléfono que dejaremos en la web para resolver cualquier duda o inconveniente que puedan sugerirnos nuestros clientes.

Nosotros dispondremos de un servicio automatizado, dónde el cliente deberá registrarse con un correo electrónico y la creación de un usuario, para ofrecerle de forma más personalizada nuestro producto en la web, y se le indicará paso a paso como realizar la compra on-line.

Con esta relación de cliente no buscamos olvidarnos de él, así que en cada pedido realizado, se adjuntará una carta de agradecimiento con la historia de nuestra empresa, además de cómo funciona y de dónde provienen nuestros materiales, de modo que también concienciamos a nuestros clientes sobre nuestro producto, el objetivo de este y que sin ellos y su compra nada de esto podría ser posible.

En el momento en el que realicen el pedido se les adjuntará en un correo electrónico junto a la empresa de transporte para que puedan realizar u seguimiento en vivo de cómo va su paquete y así si en algún momento necesitan cambiar la dirección de dónde recibirían el paquete puedan hacerlo sin problema alguno.

Si nuestros clientes no están satisfechos con la compra, podrán devolver el pedido de forma cómoda y se les devolverá el dinero al cabo de 24-48 horas cuando a nosotros nos llegue el paquete de vuelta.