



La relación que vamos a establecer con nuestros clientes va a basarse en una comunicación directa, puesto que para adquirir el servicio o producto no será necesario un intermediario, si no que se pondrán en contacto con Verti-GO! Queremos que el trato que reciban cuente con las siguientes características.

- **Profesional y adecuada** para el correcto funcionamiento de las actividades. Puesto que contamos con expertos en el tema, este punto será desarrollado adecuadamente.
- **Empática:** nos ponemos en el lugar de nuestros clientes y queremos que el producto que reciban, sea de la mejor calidad posible. Por lo que realizaremos todos nuestros servicios asegurando que este punto se cumpla.
- **Personal:** queremos que cada uno de nuestros clientes sienta que le escuchamos, tenemos en cuenta sus necesidades y adaptamos todo lo que podamos el servicio.
- **A largo plazo:** buscamos que una vez los clientes adquieran un servicio, este, se mantenga en el tiempo. Queremos establecer relaciones duraderas con estos.

A través de dicha relación, podremos resolver los problemas o dudas que puedan surgir, llevar a cabo un seguimiento de los cultivos (presentes en nuestra nave) de nuestros clientes, así como una trato profesional pre y post-venta. Asimismo, podremos conseguir fidelizar nuestros clientes a través de distintas campañas.