

6) Relaciones con los clientes.

Uno de nuestros principales objetivos es hacer más fácil la vida a las personas. Por eso, desde Kinetic Roads Company queremos tener una relación personal con el cliente, desarrollando nuestra propuesta y llegando a un acuerdo win-win.

Al tratarse de una gran inversión anclada a un gran proyecto, lo más productivo sería reunirse con el cliente. Debemos mantener una asistencia personal dedicada con el sector público, a nivel nacional, regional y local para ofrecerles el futuro. La relación con el cliente debe ser muy importante a la vez que didáctica: al tratarse de una forma de obtención de energía nueva, debemos explicar y enseñar cómo funciona nuestros dispositivos.



Nuestra empresa estará situada en Burgos, ya que es un importante cruce de caminos a nivel nacional y contamos con buena localización. Necesitamos una gran nave que albergue nuestro proceso productivo. Al residir en Burgos, tenemos gran ventaja, pues nuestra ciudad está muy industrializada y contamos con grandes polígonos industriales donde situarnos: Pentasa, Villalonquejar, Villalmanzo, el Alfoz, Villagonzalo... La oficina donde llevar a cabo los procesos de diseño y finanzas intentaremos que se sitúe en la misma nave donde llevamos a cabo los procesos productivos.

Nos encargaremos personalmente de contactar con el cliente para facilitar el encuentro, concretando lugar, fecha y hora personalizada. Nuestra empresa tiene una disponibilidad completa, por tanto, la reunión con el cliente es completamente personalizada. En la reunión con el cliente, le haremos un presupuesto, que variará dependiendo de la cantidad de metros de placas demandadas, cuanto mayor sea este número de metros, menor será el precio. Dentro de este presupuesto está incluido el transporte. Contactaremos con [InnowaTtech](#), empresa israelí que se encarga de la instalación de nuestras placas y con amplia [experiencia en el sector](#). K. R. C. garantiza que se pueda instalar en el tramo que el cliente solicite. Existe la opción de pagar a plazos, opción que elige el cliente. Por ejemplo, si el cliente decide comprar una sola placa (con un precio variable según la cantidad de placas compradas, unos 25 000€), hará un desembolso previo mínimo del 40% del total de la operación, es decir, 10 000€ por placa. El sobrante lo podrá pagar a plazos en un máximo de 3 años.

En función de esto desarrollamos el plan de acción sobre el lugar en el que queremos actuar, la cantidad de dispositivos a instalar y cómo hacerlo. Todo esto en continua comunicación con el cliente para que comprenda y exponga su opinión sobre el plan de ejecución.

Nos centraremos principalmente en la venta a nivel de Castilla y León, pero en Kinetic Roads Company tenemos grandes objetivos de expansión y en periodo relativamente corto de tiempo deseamos expandirnos, primero a nivel nacional, y más adelante internacionalmente, comenzando por países vecinos como Portugal.

La instalación se externaliza por diversos motivos:

-La especialización y experiencia de la empresa encargada de la instalación: la instalación requiere mano de obra a mayor escala de lo que nuestra empresa se puede permitir. Al ser un mercado novedoso, se abren nuevas oportunidades para el sector tecnológico y el constructor, que deberán cooperar para hacer eficiente el trabajo.

-Reducir las preocupaciones del cliente: el comprador tan solo deberá preocuparse de contabilizar el presupuesto y decidir, de la mano con K.R.C. e Innowattech, las áreas de acción (carreteras nacionales, autopistas, autovías...) donde pretenden mejorar sus carreteras y hacer de ellas una cuna de energía sostenible.

-Hacer que K.R.C., especialista en producción de estas placas de energía verde, deje la instalación en manos de la empresa mejor situada en este ámbito. Con ello focalizamos todos nuestros recursos y tiempo en diseñar unas placas con mejor funcionamiento y mayor obtención de energía; es decir, crear la mejor placa cinética de obtención de energía limpia del mundo.

Nosotros planeamos estos ámbitos de acción:

-Localización: se llegará a un acuerdo a tres bandas entre K.R.C., Innowattech y el comprador en el que este último determine la zona de acción de nuestro proyecto. Tendremos como objetivos la eficacia a la hora de obtener energía renovable y donde nos será más rentable instalar, siempre respaldados por estudios de tráfico urbano.

-Procedimientos de instalación: Una vez concretados el lugar de instalación, el número de metros de placa, la fecha, hora, pagos... un supervisor de la empresa, acudirán a la dirección concretada, donde se retirará una capa superficial de la calzada anterior, con grosor suficiente como para poder instalar nuestro sistema y la placa superficial.