

RELACIONES CON LOS CLIENTES

SEONTOP



1. Asistencia personal dedicada para todos los clientes que accedan a nuestra oficina física en Valencia
2. Asistencia personal durante las auditorías con nuestros clientes a través de llamada telefónica, videollamada, correo electrónico y diferentes plataformas.
3. Relación de co-creación con nuestros clientes mediante reseñas a través de Google, comentarios en redes sociales, comentarios en publicaciones propias de las empresa etc.
4. Chat de soporte automatizado en la Web, con respuestas predefinidas ante las preguntas más frecuentes con la posibilidad de hablar con una persona real en el caso de que no resuelva su consulta siempre y cuando haya iniciado sesión en la página web oficial.
5. Servicio de atención automatizada mediante mensajes emergentes en pantalla que ayudan a nuestros clientes a moverse dentro del área de cliente de nuestra web, con el fin de enseñar el correcto uso de la plataforma.
6. A través de la Web oficial o campañas de Marketing Digital los clientes podrán pedir cita llamando al teléfono corporativo entrando en contacto con nuestro equipo de comunicaciones y si lo desea podrá acudir al centro físico para realizar una reunión presencial, con alguno de los miembros de nuestro equipo que le explicará de manera detallada todo el proceso.