



ACTIVIDADES CLAVE

La actividad clave de la empresa es la producción de platos preparados a domicilio, a partir de productos locales y de km0, donde el cliente selecciona el tipo de menú o directamente los platos que prefiere (33 platos diferentes), de esta manera el menú seleccionado se adapta totalmente a las preferencias del consumidor y es una forma de adelantarnos a los posibles "problemas" o contras que pueda tener el consumidor al respecto.

Además del **servicio online**, contaremos con un tienda física para que cualquier persona que se acerque al establecimiento pueda disponer de un delicioso tapper en el momento y así descubrir el maravilloso mundo de Tapperfecto.

En cuanto a las actividades clave, las más importantes son:

- **Actividades respecto a la producción:** seleccionar un **buen proveedor** que cumpla con los tiempos y calidad acordados, como solución a un posible problema al respecto sería tener otro proveedor por sí el principal no cumple con lo acordado o por algún otro motivo.
- **Elaboración del producto/comida**, contaremos con **profesionales** en la materia **para que elaboren los platos** siguiendo los tiempos de cocción idóneos para que se mantengan todos los nutrientes de los alimentos, además de cumplir con las especificaciones que tienen algunos platos puesto que contamos con diferentes menús. Deberán de tener en cuenta la **limpieza y el orden** de su lugar de trabajo ya que contamos con personas que adquieren nuestros productos que tienen intolerancias.



- Respecto a los envases, siempre debe haber un **stock mínimo** para no quedarnos a 0. Tener automatizado el stock es la mejor opción ya que nos aseguramos que se mantenga un nivel determinado en todo momento y si baja del mínimo establecido, automáticamente se realiza un pedido sin que nadie tenga que hacerlo manualmente.
- También hay que prestar atención a la **calidad del producto final**, para ello lo ideal es tener un responsable de Control de Calidad que debe realizar controles seguidos para asegurar que siempre se mantenga el nivel de calidad establecido.
- A la hora de **solucionar los problemas** que vayan apareciendo lo más importante es ser resolutivos y buscar una opción válida lo antes posible, que se ajuste a las necesidades y a las condiciones. Lo mejor es prever los posibles problemas y **tener varias opciones preparadas de antemano**.