

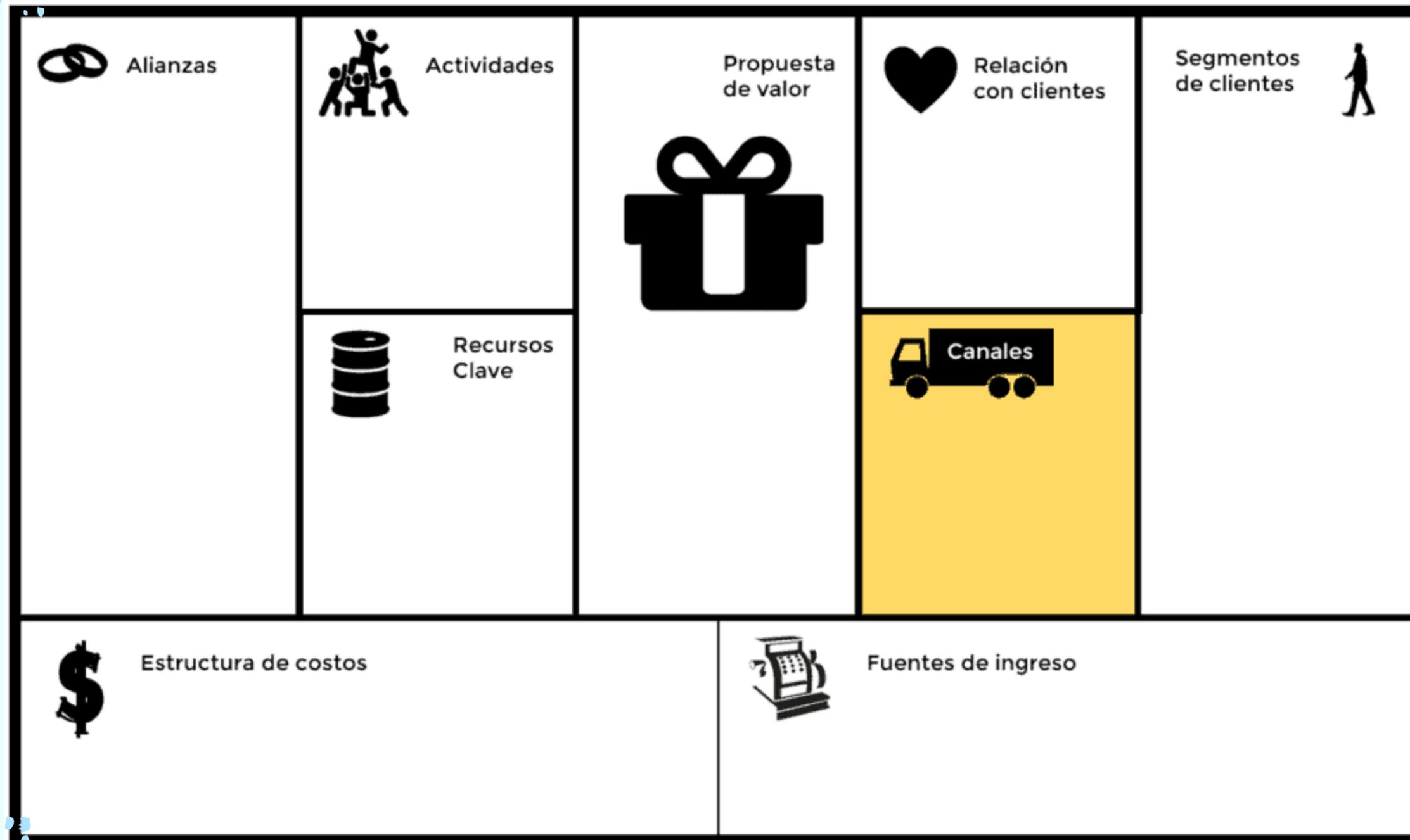
SIOLF ART

CANALES



CLARA VARELA RUEDA
JESSICA MODROÑO CARRASCO
DANNA MARTÍNEZ RODRÍGUEZ
ELSA FERNÁNDEZ VILLAR

Canales





Canales

NUESTRO TIPO DE CANAL ES DIRECTO YA QUE SOMOS UNA TIENDA QUE FUNCIONA DE INTERMEDIARIOS ENTRE NUESTROS SOCIOS (CLIENTES: QUE COMPRAN LAS OBRAS Y ARTISTAS: QUE PROPORCIONAN LAS OBRAS)



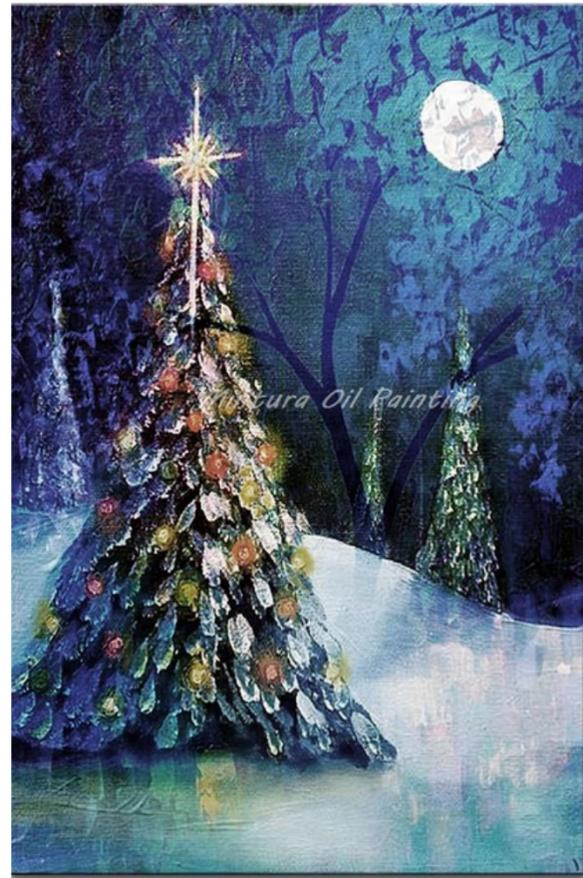
1. Información:



- **Nuestra empresa cada cierto tiempo anuncia campañas de publicidad (folletos, anuncios TV...) para atraer a los clientes.**
 - En navidad hacemos campañas de publicidad sobre cuadros relacionadas con la temática (arboles de navidad, paisajes navideños) y esculturas de arcillas como: figuritas de Belenes, figuras de los reyes magos.
 - En San Valentín hacemos sesiones de fotografía a parejas y ofrecemos figuras para que las parejas se las regalen.
- **Colaboramos con locales para realizar charlas y darnos a conocer.**
 - Locales como bibliotecas y museos para exponer cuadros y fotografías dando a conocer al artista. A su vez proporcionamos publicidad al museo donde se realice la exposición.
- **Mandamos mensajes informativos a las personas que previamente han buscado información en internet sobre arte.**
 - Mandamos correos a personas que entran en una nuestra página web para informarles sobre ofertas y exposiciones futuras que realizaremos.



Figuras de Belén.



Fotos de San Valentin.

Cuadros de arboles de navidad.

2. Evaluación:

- A nuestros clientes habituales cada cierto tiempo les mandamos encuestas para saber si nuestros clientes están satisfechos sobre como gestionamos la empresa.
 - Les mandamos un correo con una encuesta donde nos evalúan y nos pueden proponer nuevas ideas sobre como hacer los eventos, que tipos de cuadros les gustaria que vendiéramos, etc.
- Tenemos una pagina web con videos explicativos sobre como funciona la empresa y comentarios de varios clientes sobre como le ha parecido nuestra empresa.
 - La gente que se estén planteando invertir en nuestra empresa puede consultar nuestra pagina web para que el futuro cliente evalúe si le renta o beneficia comprarnos alguna obra.



3. Compra:

- Los clientes pueden comprar mediante nuestra pagina web y cuando exponemos las obras en los eventos.
 - Cuando un cliente compra una obra o bien por nuestra pagina web o en exposiciones, en el caso de que sea ha domicilio, nosotros no cogemos el dinero del cliente hasta que el cliente tiene la obra que ha solicitado.
 - Como nosotros somos intermediarios, cuando un cliente compra una obra de un artista nosotros no damos el dinero al artista hasta que el cliente tenga la obra y todos los papeles necesarios como por ejemplo el documento de autenticidad.
- Los cliente pueden reservar una obra para en un futuro poder comprarla y así evitar que otro cliente se la quite.
 - Cuando un cliente reserva una obra tiene de plazo un mes para cómprala, si no la compra en ese tiempo ya no la puede comprar y otro cliente puede disponer de ella si lo desea.
- Colaboramos con institutos educativos haciendo exposiciones y así poder tener otra vía de compra a la vez que damos a conocer la empresa.
 - Cuando hacemos talleres educativos gratuitos de varias edades les ofrecemos un nivel básico de arte para que en un futuro puedan ser artista y a su vez hacemos exposiciones de artistas para hacer publicidad y la gente pueda comprar obras.



4. Entrega.

- Cuando un cliente nos pide una entrega a domicilio, ponemos de limite un plazo de 3 días para mejorar la calidad de entrega.
 - En el caso de haberse pasado los 3 días de plazo de entrega, la empresa le manda un mensaje al cliente disculpándonos y le hacemos un descuento de la obra que iba ha comprar.
- Asegurarme que la entrega de la obra sea correctamente.
 - Cuando una obra llega a una casa nosotros le mandamos un mensaje a el cliente como que la obra ha sido entregada en el lugar que ha solicitado.



5. Postventa.

- **Dar la posibilidad al cliente de poder devolver la obra:**
 - En el caso de una vez recibida la obra a un destino y se descubre que se ha roto en el viaje o la obra que se ha entregado en un destino no es la que han solicitado, pueden devolver la obra llamando a nuestra empresa y nosotros vamos al lugar a recogerla de forma gratuita.
- **Una vez entregada la obra le mandamos un mensaje para comprobar que ha sido entregada correctamente:**
 - El cliente cuando recibe la obra debe mandarnos un mensaje diciéndonos que la obra a llegado correctamente a su destino.
 - En el caso de que no nos mande el mensaje nosotros le llamaremos para saber si ha sido entregado correctamente.

