

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

Intentaremos ser lo más cercanos que podamos a los clientes para que obtengan una mejor experiencia de nuestra empresa y de nuestro taller, para que quieran seguir comprando o creando sus propios productos.

Los clientes se podrán suscribir en nuestras redes sociales y nuestra página web para que estén enterados de todas las novedades y nuevos productos o descuentos. También habrá una aplicación por si no pueden comunicarse de ninguna de las formas anteriores.

Dado que es un buen servicio, mantendremos una buena relación con nuestros clientes, con el fin de mantener esta relación o beneficio. Lanzaremos diferentes sistemas, como el sistema de membresía, si te gusta mucho TUFTING y quieres hacer más después de experimentarlo. Puedes solicitar nuestro carné de socio, habrá muchos beneficios y descuentos en la cuota de consumo o durante el festival. Y puedes disfrutar de cursos online gratis.