


1-ACTIVIDADES CLAVE

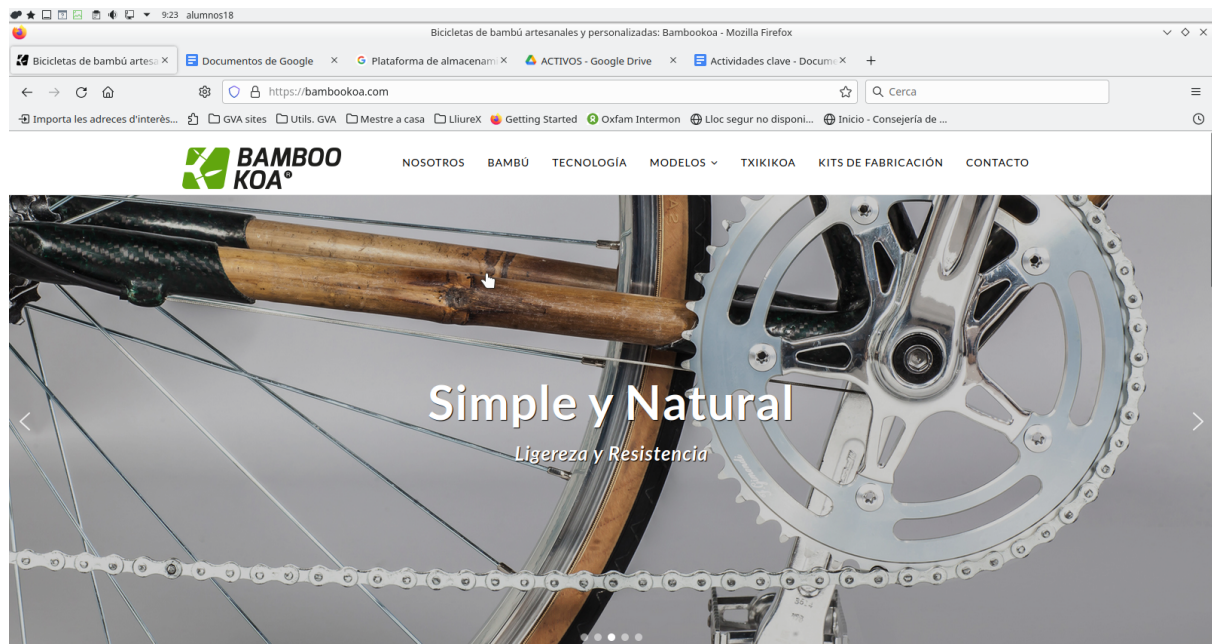
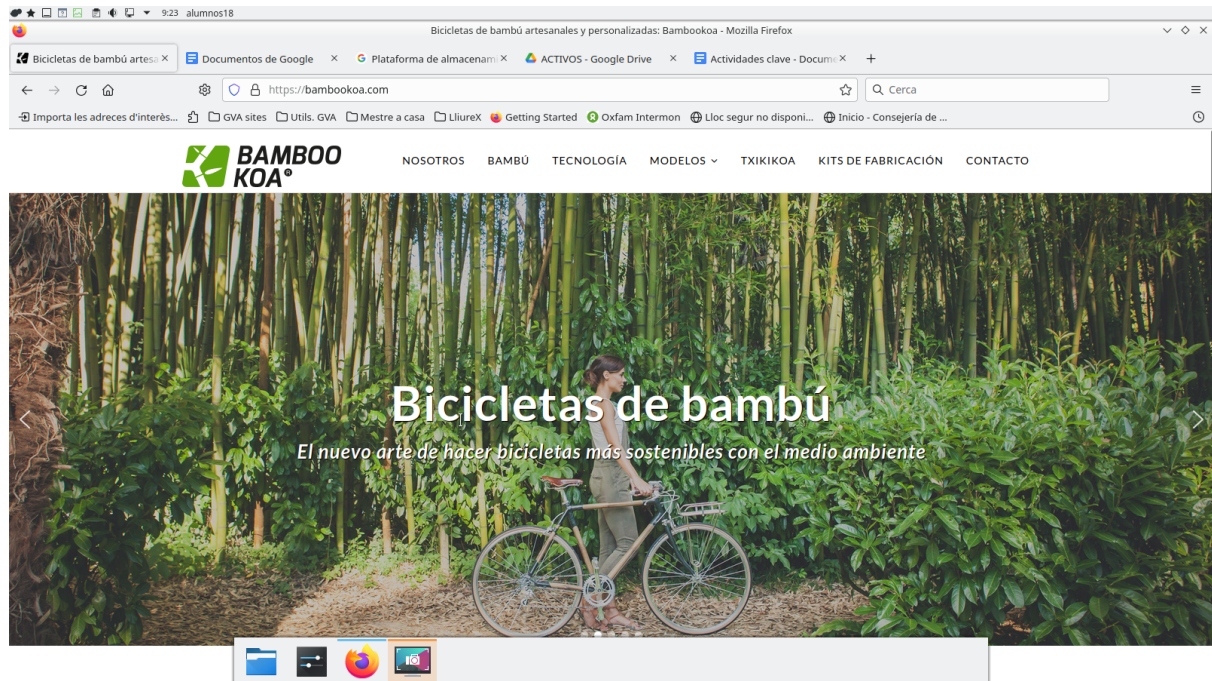
	<p><u>ÍNDICE</u></p> <p>1. Atención al cliente - WEB</p> <p>2. Plataforma de web</p> <p>3. Diseño y material sostenible</p> <p>4. Mantenimiento y solución de problemas</p>
---	--

1. Atención al cliente a través de nuestra web

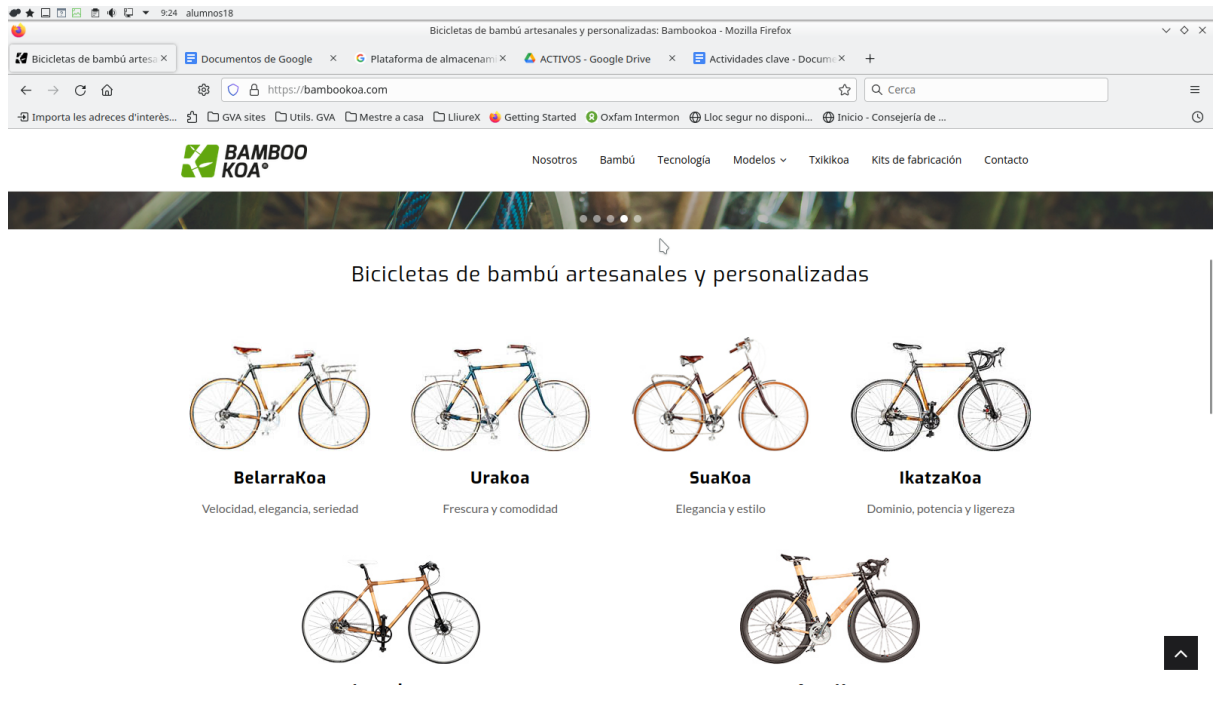
En BamBikes es una de nuestras mayores fuentes de financiación, también esto requiere mucho esfuerzo y trabajo realizado en la web. En esta prestamos tres secciones:

- Información específica de la empresa (teléfono, correo electrónico, registro e inicio de sesión en la web, numero de mis pedidos...)
- Información genérica de la empresa (redes sociales, apartado de dudas, ayuda y reclamaciones, métodos de pago, tipos de envío...)
- Nuestros productos (bicicleta y cascos de bambú con un poco de información)

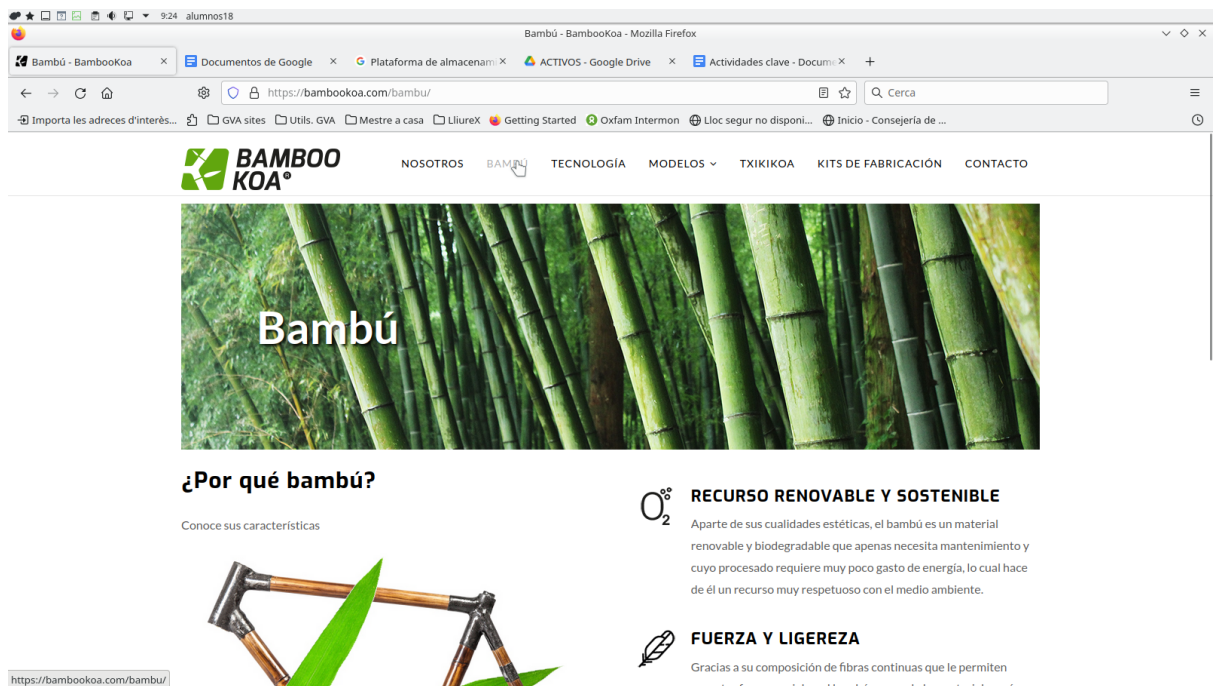
2. Plataforma web



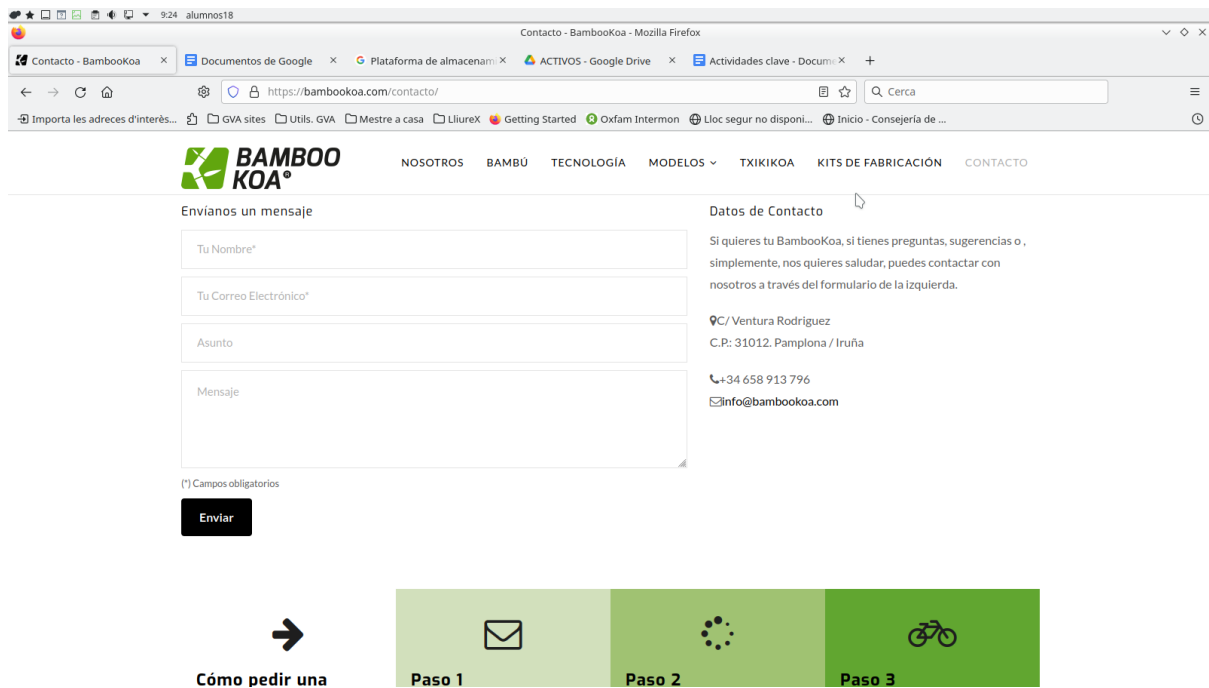
Basándonos en este modelo, nuestra pagina web seria algo paarecido, **la primera página** presentando nuestros productos (bicicletas y cascos) y nuestra materia prima (bambú), además de anunciar que todos los demás componentes y piezas de nuestros productos son reciclados y reciclables.



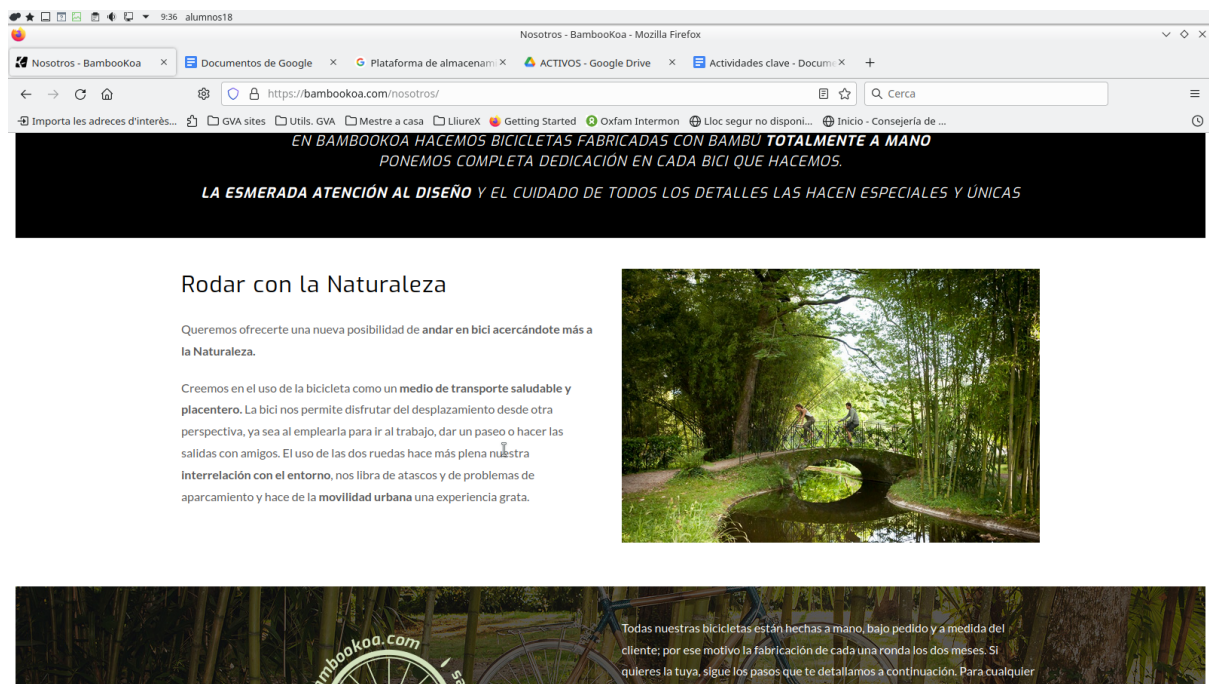
En la **segunda página** mostraremos nuestros productos y nuestro servicio de mantenimiento y solución en caso de problemas con la bicicleta ya que todos nuestros clientes tendrán 2 años de garantía en nuestros productos.



La **tercera página** será un apartado dedicado a nuestra materia prima y los motivos por los que la elegimos.



Continuaremos en la **cuarta página** de la web con el apartado de contacto para cualquier duda de nuestros clientes y donde saldrán también nuestros horarios de nuestra tienda física .



Y **por último** estará el apartado de nosotros en el que contaremos de donde nace BamBikes.

3. Diseño y material sostenible

El material que usaremos para diseñar nuestras bicicletas y los cascos es el **bambú**, además el resto de componentes de estos también son **piezas fabricadas con materiales reciclados y reciclables**.

- El bambú porque es un material extraordinario, sustituible por el acero y con sus mismas propiedades. Es un producto completamente natural , renovable y biodegradable.
- Piezas recicladas: El resto de los componentes de nuestros productos serán suministrados por nuestros proveedores.
- Estructura del casco: cascos fabricados de bambú, cuenta con unas almohadillas adosadas completamente al casco para prevenir lesiones en la cabeza en caso de cualquier tipo de accidente.

4.Mantenimiento y solución de problemas

En ambos productos de BamBikes aplicamos una garantía de 2 años para cualquier tipo de reparación solicitada por nuestros clientes pero además de eso ofrecemos un servicio complementario a este que es el de mantenimiento, en este los clientes que quieren acuden cada cierto tiempo a revisar tanto la estructura de la bici como las demás partes para engrasar la cadena o hinchar las ruedas o cualquier problema tanto con la bicicleta como con los cascos; problemas con el cierre, desgaste de la almohadilla...