


CANALES DE COMUNICACIÓN Y DISTRIBUCION

	<p style="text-align: center;"><u>ÍNDICE</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Los canales de venta2. Los canales de comunicación3. Los canales de distribución
---	--

1. CANALES DE VENTA

Utilizamos unos canales directo e indirecto por el cual vender a nuestros clientes a través de la tienda online y tienda física.

Como canal directo tenemos la web y la tienda física donde pondremos la información sobre los productos que utilizamos, el proceso, un apartado de ruegos y preguntas y un apartado especial donde se pueden encontrar las novedades

Por otra parte como canal indirecto por Amazon. Ya que así conseguiremos una gran expansión de la visibilidad de nuestros productos abarcando así todas las zonas posibles para que sea más accesible llegar al público objetivo.

Por eso en este caso hemos confiado en la empresa Amazon para globalizar nuestros productos ya que es una aplicación conocida mundialmente.

2. CANALES DE COMUNICACIÓN

Nuestros canales entre otros tenemos como es obvio nuestra página web: www.bambikes.com con la que traeremos ofertas y descuentos para los que estén registrados.

Como también un **correo electrónico (marketing directo)** tanto para informar de ofertas, campañas de lanzamiento de nuevos productos, como para resolver ruegos y preguntas y que sea así un canal cómodo para contactar con nosotros: info@bambikespain.com

Bambikes también utiliza las redes sociales como herramienta más comunicativa

- Usaremos plataformas virales y las más usadas por nuestros clientes como son: Facebook y Instagram
- Realizaremos dentro de ellas sorteos, ofertas exclusivas y información más extensa de nuestros productos.

Estamos comprometidos con el **marketing verde**, las acciones de nuestra empresa son promover el uso de materiales ecológicos y reciclados utilizando el bambú y todos los accesorios de nuestras bicis reciclados. Así disminuimos el impacto negativo en el medio ambiente.

También realizamos encuestas (**marketing relacional**) para conocer los gustos e intereses de nuestros consumidores y potenciar su compra, también permitimos personalizar tanto nuestras bicicletas como los cascos al gusto del consumidor, lo que conseguimos para llamar su atención y captarlos.



Video Corporativo:

VIDEO PRESENTACIÓN: <https://youtu.be/Oq7SLIhuXlw>



ANUNCIO BAMBIKES: <https://youtu.be/riQui4ag-tA>



Facebook: @Bambikes_es



Instagram: Bambikes_es



ACTIVOS

CANALES DE COMUNICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

--	--

The image shows a mobile application interface for a social media profile. At the top, the time is 9:22, and the status bar shows 4G connectivity and a battery icon. The profile name is 'bambikes_es' with a red '+9' notification badge. To the right are icons for adding friends and a menu. Below the name is a circular profile picture of a bamboo logo with a '+9' badge. To the right of the profile picture are statistics: '1 Publicar', '7 Seguidores', and '4 Siguiendo'. The bio reads 'Bambikes' and 'Empresa Española de bicicletas hechas de bambú, materiales reciclados y ecológicos' with icons for a bicycle, water, and a leaf. A grey 'Editar perfil' button is below the bio. Below the bio are three icons: a grid, a video, and a profile. A video thumbnail is shown with the text 'BIENVENIDOS' and 'Bambikes'.

9:22 4G

bambikes_es +9

1 Publicar 7 Seguidores 4 Siguiendo

Bambikes
Empresa Española de bicicletas hechas de bambú, materiales reciclados y ecológicos 🌿🚲💧🍃

Editar perfil

BIENVENIDOS
Bambikes
Librería online de bicicletas

Completa tu perfil
3 DE 4 COMPLETADAS

Encuentra personas a las que seguir
Sigue cinco o más cuentas.
Buscar personas

Añade tu nombre
Añade tu nombre completo para que tus amigos te reconozcan.
Editar nombre

Home Search Video Shop Profile

3. CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Son una estrategia que tenemos para acercarnos lo máximo posible a nuestros clientes

Distribuimos por tienda física y tienda web y en plataforma de ventas como en Amazon.

Para distribuir nuestros productos contaremos con una de las empresas de transporte más conocidas y seguras. DHL (desde 20 a 250 envíos al mes) funciona de la siguiente manera, cuando desde nuestra tienda online (página web) nos compran una bicicleta, procedemos al embalaje y cada martes y cada jueves pasa DHL para recoger los paquetes y comenzar con los envíos para que lleguen a su destino.

Confirmaremos que el pedido ha sido entregado y recibido por parte de nuestro cliente mediante SMS.