



# PROYECTO DUDECAR



## RECURSOS CLAVE



Nuestro recurso clave primordial es la app que hemos creado, la cual, es el motor principal de nuestra empresa ya que pone en contacto a la gente que publica un viaje con los que lo solicitan.

Otro de nuestros puntos más fuertes es la atención al cliente ya que contamos con un grupo de tele operadores los cuales atienden a las llamadas y dudas de los clientes personalmente. Además contamos con un tele operador automático que contesta a las dudas más básicas que se pueda tener con el uso de la aplicación. Con esto lo que pretendemos es generar confianza y calidad en el servicio para la fidelización de nuestros clientes a la app.

