

4

CANALES

- ¿Qué canales prefieren nuestros segmentos de cliente?
- ¿Cómo establecemos actualmente el contacto con los clientes?
- ¿Cómo actúan nuestros canales?
- ¿Cuáles tienen mejores resultados? ¿Cuáles son más rentables?
- ¿Cómo se integran en las actividades diarias de los clientes?

1. CANALES

- Aplicación móvil
- Redes sociales
- Página web
- Atención telefónica
- Atención personal

2. UBICACIÓN DEL LOCAL

C / General Lacy, 8
Arganzuela, Madrid
28045



La razón por la que interesa este local es porque se encuentra a 349 metros de la estación Atocha Renfe.

<https://belbex.com/detalles/calle-general-lacy-8/nz7341/alquiler/>

Establecemos contacto con los clientes mediante distintos canales:



En primer lugar a través de la **página web**, que hemos desarrollado con la herramienta Wix, en ella podrán contratar nuestros servicios y además cuenta con un **chat en vivo** para ofrecer respuestas **rápidas** a los problemas y preguntas de los clientes.



Por otra parte, por medio de la **aplicación móvil** también podrán contratar nuestros servicios y utilizará el mismo sistema que la página web, un **chat en vivo**.



Hay que añadir también las **redes sociales**, la empresa cuenta con un perfil en Instagram, Twitter y Facebook, y los clientes pueden contactar con nosotros a través de mensajes a estos perfiles en las diferentes redes.



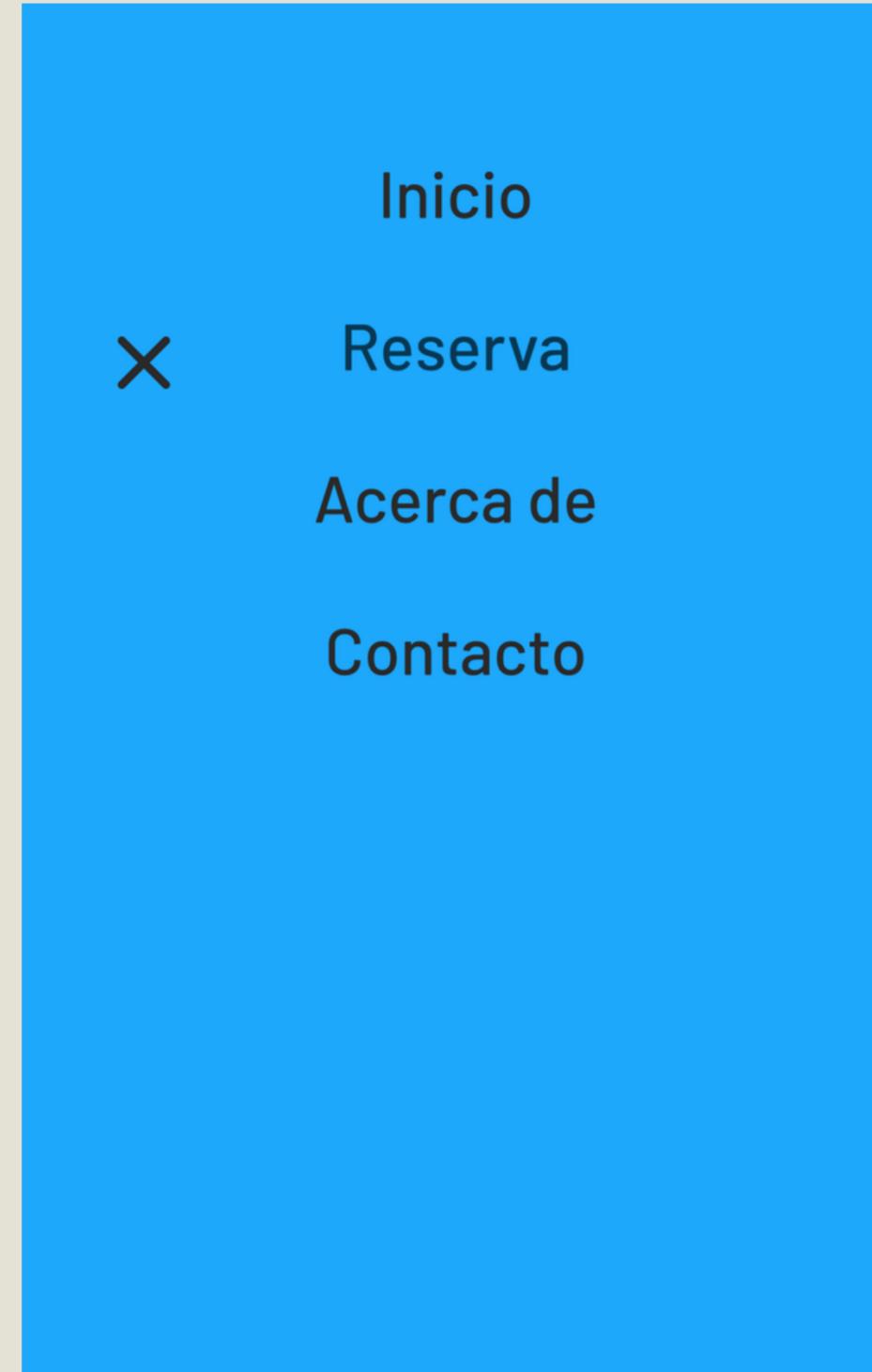
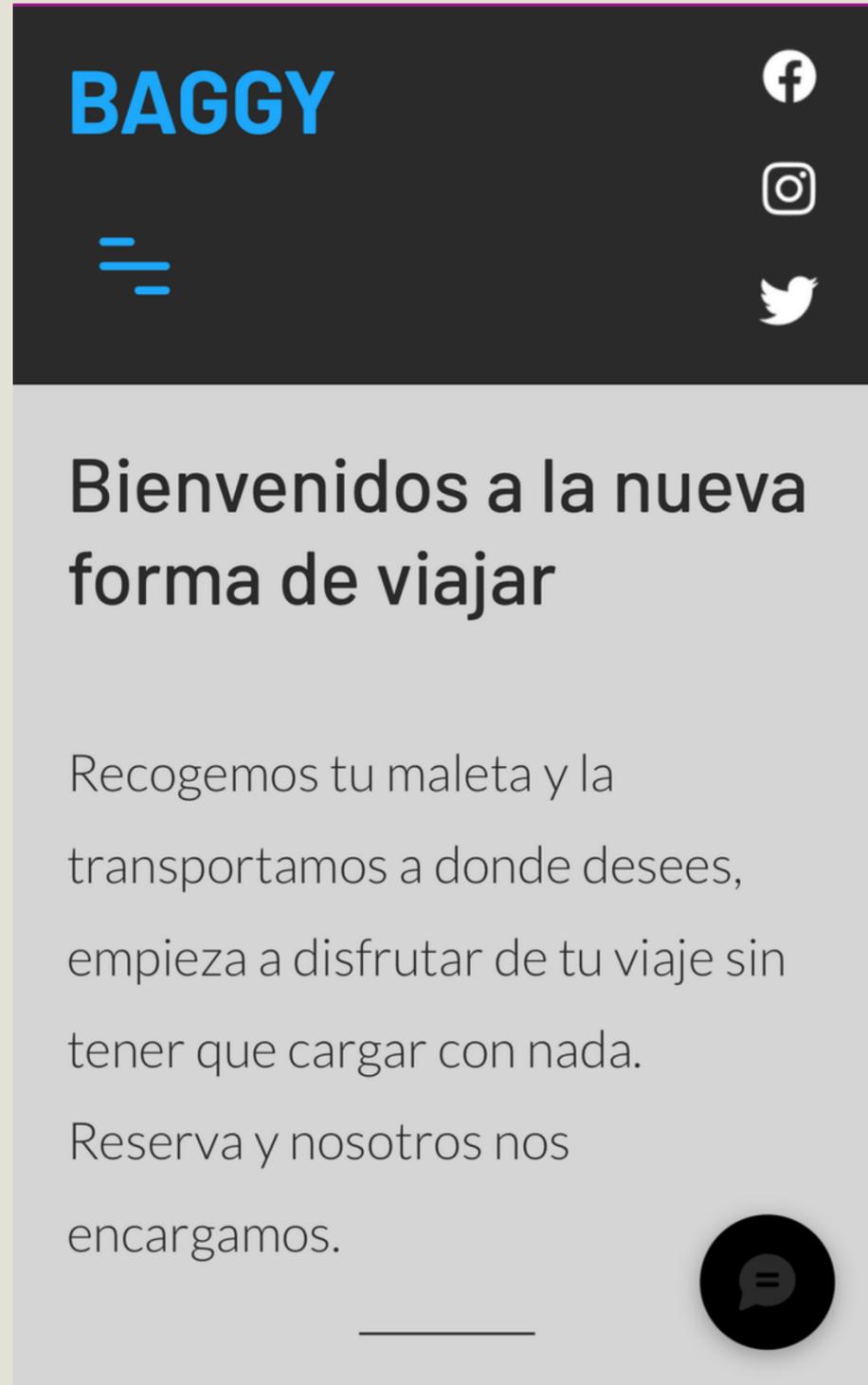
Por último, mediante **atención telefónica** y **personal** en el local, donde el **trabajador** que se encuentre allí les ofrecerá nuestros servicios y resolverá sus dudas.



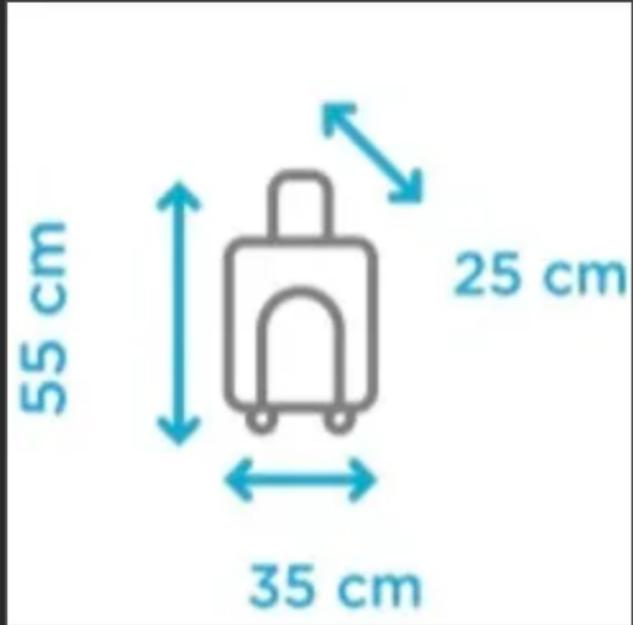
NUUESTRA PÁGINA WEB/APP MÓVIL



Páginas de inicio



Servicios

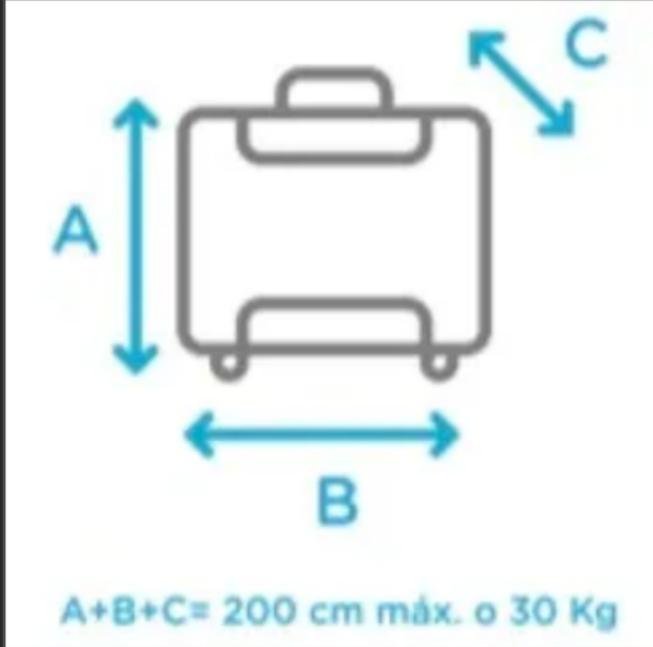


55 cm
35 cm
25 cm

Recogida de equipaje estándar

5 min
1'40€/ km

Reservar ahora



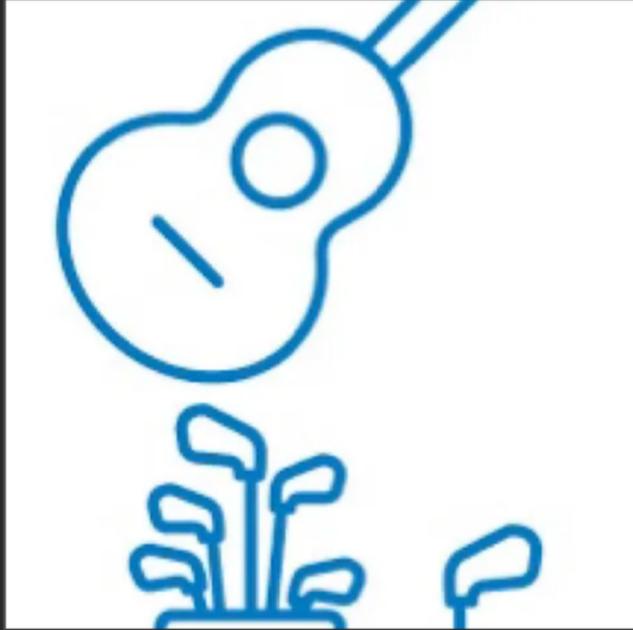
A
B
C

A+B+C= 200 cm máx. o 30 Kg

Recogida de equipaje XL

5 min
1'65€/ km

Reservar ahora



Recogida de equipaje especial

5 min
1'80€/ km

Reservar ahora

Correo electrónico / chat en vivo

5 min
1'80€/ km

[Reservar ahora](#)

Nombre

Email *

Déjanos un mensaje...

Enviar



Baggy ✕

● Te responderemos tan pronto como p...

Escribe tu mensaje...

