

Nuestros servicios consisten en la recogida, cuidado y transporte de maletas, destinado a personas de entre 18 y 55 años, que estén interesadas en viajar y no depender de la carga de su equipaje.

El tipo de servicio que ofrecemos a nuestros clientes ayuda a que puedan aprovechar al máximo su tiempo en el lugar al que viajan y que además de eso, lo hagan de la manera más segura posible, ya que contamos con una política de fidelidad y seguridad.



1 SEGMENTOS DE CLIENTE

- ¿Para quién creamos valor?
- ¿Cuáles son nuestros clientes más importantes?
- ¿Están dispuestos a pagar por diferentes aspectos de la oferta?

1. ¿QUIÉN?
VIAJEROS
que quieren aprovechar el máximo tiempo para descubrir/disfrutar de las ciudades

2. PÚBLICO OBJ.
• Hombres y mujeres
• Entre 18 - 55 años
• Interesados en viajes

BUYER PERSONA 1.
Vicente tiene 53 años, es de Valencia y su hijo ejerce como militar en Madrid. Los fines de semana viaja con su mujer para verle y hasta la hora del "check-in" la maleta se convierte en una carga.

3. LOS CLIENTES ESPERAN:
• Aprovechar al máximo su tiempo
• Aligerar su viaje
• Que sus pertenencias estén seguras

BUYER PERSONA 2.
Leo viaja a Granada 2 días para conocer la ciudad y asistir al concierto de su artista favorito. La hora de llegada del avión no coincide con la del "check-in", lo cual supone tener que cargar con la maleta y perder una parte del corto tiempo que va a estar en la ciudad