

ACTIVIDADES CLAVE

Para que nuestro modelo de negocio funcione debemos realizar una serie de actividades que desarrollen nuestra proposición de valor, que nos permitan llegar hasta nuestros clientes y relacionarnos con ellos de forma adecuada, y, en última instancia, generar ingresos que permitan la subsistencia de nuestro proyecto. Como punto de partida, nuestro modelo de negocio se basa en actividades de plataforma o red, ya que todo el proyecto se desarrolla a través de una aplicación. Nuestras actividades clave son:

1. Diseño y mantenimiento de la aplicación mediante actualizaciones del servicio: en esta actividad se produce el diseño, maquetación y actualización de la aplicación, es decir, se trata de los procesos por los cuales se le dará vida a la aplicación, creándose y traduciendo los videos de signos a voz. También se ha de crear un avatar que transforme la voz al lenguaje de signos dado que, la lectura de labios puede ser muy complicada y confusa. Para ello nos apoyaremos en nuestro equipo de diseñadores informáticos, los cuales serán especialistas que contrataremos para que realicen el diseño y actualización de Cam & talk.
2. Mantener la relación con los usuarios directos de la aplicación: captación y fidelización. Esta actividad hará que los usuarios reciban una atención personalizada y dedicada en todo momento. Para ello, los clientes podrán indicar cómo les está resultando la aplicación y plantearnos quejas, sugerencias o dudas acerca de la página web.
3. Gestión de publicidad con empresas colaboradoras: Las empresas dedicadas a la ayuda al colectivo de discapacitados auditivos y que quieran colaborar para mejorar su calidad de vida, podrán exponer y publicitar sus servicios para atraer a los usuarios que lo necesiten. De esta actividad nos encargamos nosotros al principio y luego al desarrollarse la empresa crearemos un departamento propio con profesionales. Estos recogerán los deseos publicitarios de nuestros clientes y se lo transmitirán a nuestros diseñadores informáticos y los introduzcan en la aplicación. De esta forma también los informáticos se encargarán del mantenimiento y cambio de los anuncios.
4. Búsqueda de financiación pública y privada: para montar la aplicación buscaremos la financiación de ongs y asociaciones de carácter social para empezar nuestro proyecto. Una vez tengamos el dinero requerido para

montar la aplicación, dependeremos de nuestros propios ingresos para el mantenimiento de la aplicación.

