

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

La aplicación tendrá principalmente una relación de autoservicio con los clientes, es decir, que no se mantendrán relaciones directas pero se les proporcionará todos los medios necesarios para poder hacer uso de la aplicación.

A pesar del autoservicio, nuestra aplicación contará con un servicio al cliente el cual estará disponible en la propia app. Si los usuarios tienen alguna pregunta sobre su uso, podrán realizarla a través de un foro con más clientes y con nuestra propia empresa para poder resolverlas.

También tendrán acceso a un foro en nuestra web donde tendrán un apartado al que puedan enviar dudas que serán respondidas por los operarios, o bien encontrarán FAQs, preguntas hechas por otros usuarios ya respondidas.

Con esto, buscamos que nuestros clientes se sientan cómodos a la hora de usar la aplicación y que no la desinstalen por el simple hecho de no saber cómo manejarla.

