

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En este apartado procedemos a explicar cómo mantendremos e incrementaremos el número de clientes:

Al tratarse de un producto dirigido a cuidar la salud de los más mayores queremos mantener una relación cercana con los clientes por lo que habilitaremos un teléfono de atención al cliente para comunicar posibles problemas. Además, la aplicación vinculada al reloj dispondrá de una sección de ayuda donde recopilaremos las preguntas más frecuentes contestadas, además de ofrecer la posibilidad de registrar nuevas preguntas.

Por último, para mejorar la experiencia de nuestros usuarios, se llevarán a cabo sucesivas actualizaciones de la aplicación para mejorar el funcionamiento del reloj así como para solucionar problemas técnicos que puedan surgir.

Cabe destacar que los compradores del reloj dispondrán de profesionales en las tiendas electrónicas que les informarán de los beneficios del reloj así como de su funcionamiento el cual, además se explicará en un tutorial sencillo e intuitivo en la aplicación.

Con esto queremos ofrecer a los clientes relaciones automatizadas y asistencia personal eficaz.

Respecto a la relación que mantendremos con nuestros socios y con nuestras empresas distribuidoras será a través de mensajería empresarial, correo electrónico o teléfono con el propio equipo Noesis.

