

7.- Relaciones con los clientes

En nuestra empresa pensamos que la relación con el cliente es lo más importante, para ello pondremos a disposición de los clientes una página web y un teléfono las 24 horas del día para que en el caso de algún fallecimiento se puedan poner en contacto con nosotros rápidamente. También tenemos más facilidad que otras empresas para gestionar los trámites necesarios como pueden ser justificantes, certificados de defunción, etc. También dejaremos un detalle en los velatorios con una foto del difunto y un mensaje de apoyo para los familiares y amigos.