



INTEGRANTES: Mónica Soler, Sergio Lozano, Javi Peris, Héctor Simó

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

El tipo de relación que queremos para nuestra empresa son una asistencia personal y automatizada con nuestros clientes, ya que abriremos una tienda física donde nuestro mejor personal podrá recomendar y actualizar al cliente sobre sus necesidades, resolviendo sus dudas, será automatizadas también por que tendrá cajas de autoservicio para la gente que necesite comprar rápidamente.

También, dispondremos de un servicio personalizado para resolver dudas más estrechamente con los clientes.

Nos hemos decantado por esas relaciones ya que pensamos que, con el autoservicio, le ofrecemos más agilidad en tus compras.

Y la asistencia personal estará enfocada en las personas mayores que suelen tener más dudas a la hora de efectuar las compras.