



# RELACIÓN CON EL CLIENTE

Dentro de nuestra relación con el cliente, queremos que la atención que se les ofrezca sea lo más personalizada posible.

Por ello, dentro de nuestra aplicación tenemos una zona de atención al cliente, en la cual podrán comunicarnos cualquier incidencia o descontento surgido, ya sea vía correo electrónico o por nuestro número de teléfono. Nuestros trabajadores del área de atención al cliente les ofrecerán una respuesta lo más rápido posible, y de ese modo solucionar los problemas de una manera eficaz y rápida.

Además, para obtener una solución todavía más inmediata, nuestra aplicación contará con una zona de posibles dudas que sean habituales que les surjan a los clientes, con una respuesta a esas dudas para solucionarlas de manera inmediata.

Para conseguir la incrementación y conservación de nuestros usuarios, incorporaremos nuevos contenidos cada mes, como películas, libros, música etc. Y trataremos de hacer de su experiencia la mejor posible.