

ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave son aquellas que debe realizar nuestra empresa para conseguir que nuestro modelo de negocio funcione.

Se dividen en:

PRODUCCIÓN

Son las actividades relacionadas con la distribución, confección y diseño del producto.

Nuestra empresa al tener fabrica propia no necesitaremos de proveedores ajenos a nosotros para poder conseguir la mercancía suficiente.

La confección de los productos se elaborarán en la pastelería y será todo artesanal elaborado por los trabajadores de allí.

El diseño del producto será acorde a la temática de la pastelería y también se podrán hacer personalizados.

Estas actividades son las más importantes para la fabricación del producto.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Esto hace referencia a las actividades que nos motivan a buscar soluciones ante problemas específicos de los clientes.

Por ello nosotros tendremos una garantía hacia el cliente, lo que quiere decir es que si en trabajos personalizados al terminarlos no les gusta el resultado se lo podremos cambiar sin ningún coste adicional.

Y para poder avanzar en el negocio necesitaremos estar siempre en formación continuada y tener una buena gestión de la información.

ACTIVIDADES DE PLATAFORMA

Nosotras dispondremos de una página web donde se podrán hacer pedidos vía on-line y aparte de eso en la misma página web tendremos un apartado llamado to muffin to go para la comida que nos ha sobrado al finalizar el día y que no podremos poner al día siguiente lo pondremos mas barato para que la gente se lo pueda llevar a casa.