

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con nuestros clientes será automatizada, a través de nuestra página web para que puedan realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a una tienda física y sin necesidad de moverse de casa.

También integraremos a nuestros clientes a nuestro modelo de negocio a través de suscripciones. De esta manera haciéndote socio de nuestra empresa suscribiéndote, todos nuestros clientes podrán disfrutar de:

- Descuentos cada 3 meses del 20 %
- 7€ de regalo para disfrutar en nuestra página web el día de su cumpleaños

También de un maravilloso 2x1 en su primera compra

Combinaríamos la página web con un servicio personalizado de atención al cliente para resolverles todas sus dudas sobre los productos, entrega, descuentos, dudas sobre la página, etcétera.

Para ello pondríamos en nuestra página web un teléfono para cualquiera que necesite ayuda y contrataríamos a personas que estén todos los días de 9:00h hasta las 20:00h al teléfono

Fuera de ese horario tendríamos un contestador automático que también podría resolverle dudas