

## Sociedades clave

Para poder crear nuestra empresa y garantizar su funcionamiento óptimo, necesitamos asociarnos con otras empresas, denominadas sociedades clave. En nuestro caso, como requerimos tecnología de comunicación de calidad, una línea telefónica y de Internet segura y rápida, y vehículos de calidad que nos permitan desplazarnos por los diferentes pueblos del territorio de la comarca de Tierra de Campos en la provincia de Valladolid, necesitamos que nuestras sociedades clave nos proporcionen esos aspectos vitales.

Nuestras sociedades clave son las siguientes:

- **TASC, SL:**

Para obtener las **pulseras llamador** que necesitamos, imprescindibles para comunicarse con los clientes en caso de emergencia, nuestro proveedor será **TASC, SL**. (Tecnología Avanzada en Seguridad y Control). Esta empresa está especializada en la fabricación de dispositivos de seguridad, tanto en la detección de incendios u otros accidentes y también en hacer llamadores y dispositivos similares de alerta para personas dependientes. Por ello, es un instrumento imprescindible en nuestro trabajo con personas dependientes, como explicamos en la sección de relaciones con los clientes. El precio de cada pulsera llamador es de 99 €.

- **Orange:**

Para poder disponer de la mejor **línea telefónica e Internet**, los cuales son imprescindibles para poder realizar nuestros servicios de atención a distancia, requerimos un proveedor que nos garantice un buen ancho de banda y una muy buena estabilidad de la conexión que no falle en ningún momento, ya que si se producen errores repercutirá en la calidad, en la efectividad y en la eficiencia de nuestros servicios. Por ello nuestro proveedor será **Orange**, una de las compañías telefónicas más importantes del panorama nacional. En particular, contrataremos uno de sus servicios específicos para empresas: el de 10 GB (uso frecuente de Internet), que tiene un importe mensual de 20,7 €. Esto permitirá la conexión sin problema alguno de los ordenadores de sobremesa y teléfonos fijos que usarán los teleoperadores y de los teléfonos móviles que usarán los trabajadores sociales. Todo ello posibilitará tener unas comunicaciones óptimas con los clientes y entre los propios trabajadores, fundamentales en nuestra empresa.

- **Peugeot:**

Como una parte imprescindible de nuestro trabajo son los desplazamientos por el territorio de la comarca, poseer unos **vehículos** adecuados y versátiles, que nos sirvan para movernos por los distintos pueblos y que permitan llevar también el material necesario en cada ocasión, es una

necesidad. Por ello hemos decidido adquirir **furgonetas** en lugar de coches, ya que su capacidad de carga es mucho mayor y nos permitirá ser flexibles a cada cliente en cada momento concreto. Nuestro proveedor será **Peugeot**. El modelo que hemos elegido es el Peugeot Partner, debido a su tamaño grande pero cómodo y versátil (4,40 x 1,81 m), su alta capacidad del depósito, que nos permite recorrer las grandes distancias del territorio, y a su comodidad. Adquiriremos seis furgonetas, que nos permitirán tener margen para que todos los trabajadores sociales que se encuentren trabajando en cada momento puedan hacer uso de ellas para desplazarse a casa de los clientes. Todo ello lo explicamos en la sección de canales de distribución y comunicaciones. El importe de cada unidad es de 18.054,55 €, por lo que las cuatro unidades constituirán la parte más grande de los gastos de instalación.

- **Génesis:**

En el ámbito de los **seguros automovilísticos**, un socio clave para nosotros es Génesis, empresa aseguradora perteneciente al Grupo Liberty, el más grande del sector en EEUU. Para nosotros es imprescindible tener aseguradas nuestras cuatro furgonetas con la mayor confianza posible, ya que son la base de nuestra actividad. Asimismo, el seguro incluye un vehículo de sustitución en caso de avería y reparación del vehículo averiado dentro del precio del seguro. Se trata de un seguro a todo riesgo, es decir, el tipo que necesitamos para asegurarnos de que en todo momento contaremos con cuatro vehículos, incluso en caso de avería, y que los averiados se repararán. El coste anual del seguro de cada una de las furgonetas es de 726 €. No podemos permitirnos dejar este aspecto vital de nuestra empresa al azar.