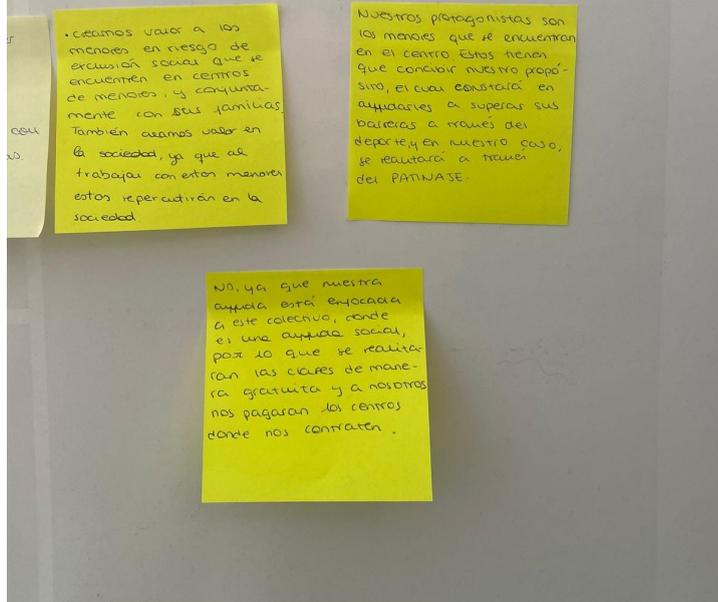


1 SEGMENTOS DE CLIENTE

- ¿Para quién creamos valor?
- ¿Cuáles son nuestros clientes más importantes?
- ¿Están dispuestos a pagar por diferentes aspectos de la oferta?



Los servicios de nuestra empresa se centran principalmente en cubrir las necesidades tanto de los menores en riesgo de exclusión social que se encuentren en los centros de menores como de sus familias a través del deporte, concretamente con clases de patinaje, con el objetivo de superar las barreras que este colectivo tiene con su entorno más cercano y con la sociedad en sí.

En nuestra empresa creamos valor para el colectivo con el que trabajamos que es el de los menores en riesgo de exclusión social y sus familias. Este aspecto repercutirá positivamente en la sociedad, ya que este colectivo forma parte de la misma.

En cuanto al tema de las actividades que se realizan en la empresa, las clases de patinaje serán totalmente gratuitas porque estas están enfocadas para ser una ayuda social. Si los centros son privados, el dinero que se establezca para introducir a los menores, una parte de este es para

proporcionarnos dinero a nosotros y así contratarnos. Y si por lo contrario, es público, el estado será el que nos lo ofrezca.

Nosotros consideramos que al tratarse de una empresa social con carácter público, las familias de los menores no deberían tener que pagar las clases de patinaje. Por este principal motivo los centros donde realizaremos las clases de patinaje serán los encargados de pagarnos estos servicios.

En *PATINARTE* se diferencian dos tipos de segmentos de mercado, estos son los menores en los centros de menores y sus familias, a los cuales ofrecemos una serie de servicios a cada uno de estos. El servicio que ofrecemos a los menores que se encuentran en los centros de menores son clases de patinaje con terapia para lidiar y/o solucionar sus problemas personales. Y por otro lado, el servicio que nuestra empresa ofrece a las familias de estos menores son terapias con el objetivo de fomentar y facilitar las relaciones con sus hijos e hijas.