

## **CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES**

*Distribuiremos nuestro producto directamente con el cliente, les llegará a los clientes una vez hayan realizado el pago 2 o 3 días después si están en el país, también hacemos envíos de forma internacional por lo que nuestros productos tardarían 4 o 5 días laborables en llegar.*

*Otro método que también utilizaremos para comunicarnos con nuestros clientes es mediante nuestra página web y nuestras redes sociales, también les daremos una opción para comunicarnos con ellos vía correo electrónico ya sea para enviarles promociones o para que rellenen una encuesta de valoración y así nos manden sus opiniones para que nosotros les ayudemos y les solucionemos posibles problemas. Gracias a esto nos relacionamos mejor con los clientes y más directamente. Así, si nos envían alguna crítica la valoraremos para sacarle el máximo partido a nuestros productos y empresa.*

