



JUANA I

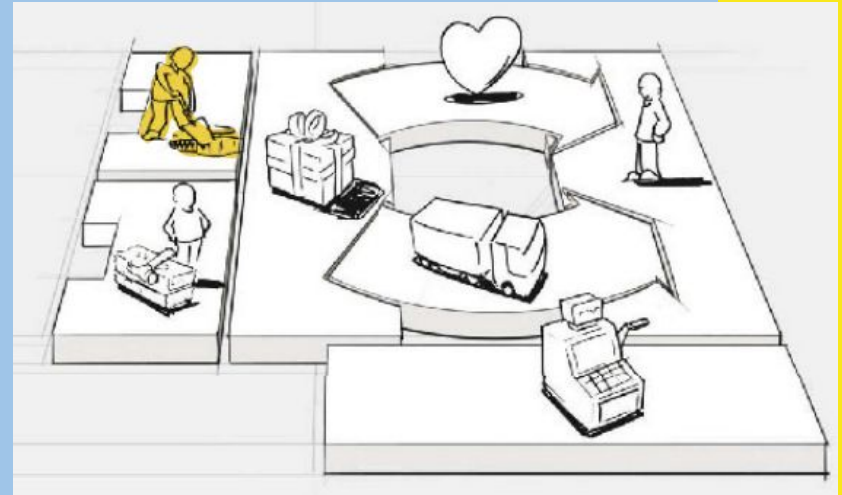
INTERNATIONAL HIGH SCHOOL



- Carla Martín Gavilanes
- Cristina Rojo Sánchez
- Adrián Sigüenza Fradejas
- Erica Vecillas Castro

ACTIVIDADES CLAVE

Describen los activos más importantes para que un modelo de negocio funcione.



Trabajo realizado por: Carla Martín Gavilanes,
Cristina Rojo Sánchez, Adrián Sigüenza Fradejas y
Erica Vecillas Castro

ACTIVIDADES CLAVE:



ACTIVIDADES CLAVE

JUANA I
INTERNATIONAL HIGH SCHOOL



Nuestra empresa ha negociado con un socio de la agencia “**Logitravel**” que se dedica a alquilar **cruceros**, así podremos hacer posible todo nuestro proyecto y sacarlo adelante. Hemos elegido esta **empresa de prestigio** porque ponemos toda nuestra confianza en ella para tener el crucero a nuestra disposición de 148 días. El crucero concretamente es “**AIDAsol**”.



ACTIVIDADES CLAVE

JUANA I
INTERNATIONAL HIGH SCHOOL



Nuestras **principales actividades** son:



Un modelo de enseñanza
excelente



Mantenimiento de las
instalaciones



Gestión de las salidas al exterior del
crucero



Atención al cliente

MODELO DE EDUCACIÓN

JUANA I
INTERNATIONAL HIGH SCHOOL



La actividad más importante de nuestro modelo de negocio se corresponde con el ofrecimiento de una **educación excelente** en los cursos de bachillerato.

Para asegurarnos de que cumpla con su objetivo, haremos una **selección minuciosa** de los docentes de nuestro centro, el desarrollo de un método pedagógico adecuado, además de hacer **evaluaciones** acerca de cómo aprecian los alumnos las clases impartidas, frecuentes **exámenes** para evaluar el aprendizaje.

Por último, **encuestas** a las familias después de realizar el Family Day, para que **evalúen** y **opinen** sobre cómo avanzan sus hijos, ya que ese día los alumnos harán **debates** y participarán en **concursos** de los temas impartidos.

Por todo lo anterior, nos aseguraremos de poder **garantizar** a los clientes que nuestro **modelo de enseñanza es excelente**.

GESTIÓN DE LAS SALIDAS AL EXTERIOR

JUANA I
INTERNATIONAL HIGH SCHOOL



En JIHS, nos **comprometemos** con las familias para tener el **máximo cuidado con sus hijos**, asegurándonos en todo momento de que los alumnos permanezcan en grupo y **en contacto con el profesorado** en las actividades exteriores.

Además, garantizamos unas salidas de lo más educativas con **proyectos en las universidades**, aportando **conocimientos** que por sí solos en un **viaje turístico** no podrían adquirir.



ATENCIÓN AL CLIENTE

JUANA I
INTERNATIONAL HIGH SCHOOL



En JIHS garantizamos que la atención al cliente sea lo más **cercana** posible, facilitando a las familias un **número** al que podrán llamar las **24 horas** y un **correo electrónico** al que podrán enviar todas las **dudas** o **sugerencias** que se les ocurra.

Por otra parte, tenemos las **redes sociales**, donde ponemos **información actualizada**, por lo que también podrán estar al tanto de las **actividades** desarrolladas y las **salidas** al exterior.

Por último, comprendemos la preocupación de los familiares, por ello creamos el **Family Day**, un día al mes habilitado para que los familiares visiten a los alumnos, y, si desean, hablar con los docentes y nosotros, que estaremos disponibles para responder cualquier **duda** o aceptar **sugerencias**.



MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES

JUANA I
INTERNATIONAL HIGH SCHOOL



- En nuestro crucero, queremos garantizar que las **instalaciones** son **óptimas** para el correcto aprendizaje de los alumnos, por ello nos aseguramos de que dispongan de **laboratorios** y **salas de estudio**, así como de los **equipos informáticos** suficientes para sus proyectos y deberes.
- Por otra parte, contamos con un **servicio de limpieza** cuidadoso que se encargará de mantener las instalaciones y las clases lo más **higiénicas** posible.
- Por último, a pesar de que los alumnos comparten barco con turistas y otros clientes de Logitravel, nuestros alumnos dispondrán de un ala en el barco que será **exclusivamente usada por ellos**, por lo que los turistas no serán una molestia y viceversa.