

Relaciones con los clientes

La relación que mantenemos con nuestros clientes se presenta de dos formas:

La asistencia personal, presente en nuestra tienda física, donde podemos atender de forma directa a los clientes, ofreciéndoles nuestros servicios en persona y de forma individual, atendiendo a las necesidades de cada cliente, y ayudándolos en su elección de compra, resolviendo posibles dudas o recomendándoles.

La asistencia automatizada, por la que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de presentarse en nuestra tienda física mediante la página web, que ofrece un espacio donde los clientes pueden preguntar sus dudas, las cuales nosotros responderemos, siendo este un servicio personalizado para nuestros clientes.

Nuestro objetivo es mantener a nuestros clientes existentes, por ejemplo, los que presentan una suscripción mensual y consumidores frecuentes, pero, sobre todo, conseguir atraer a nuevos clientes, a través de otros clientes, de nuestra página web y local.