

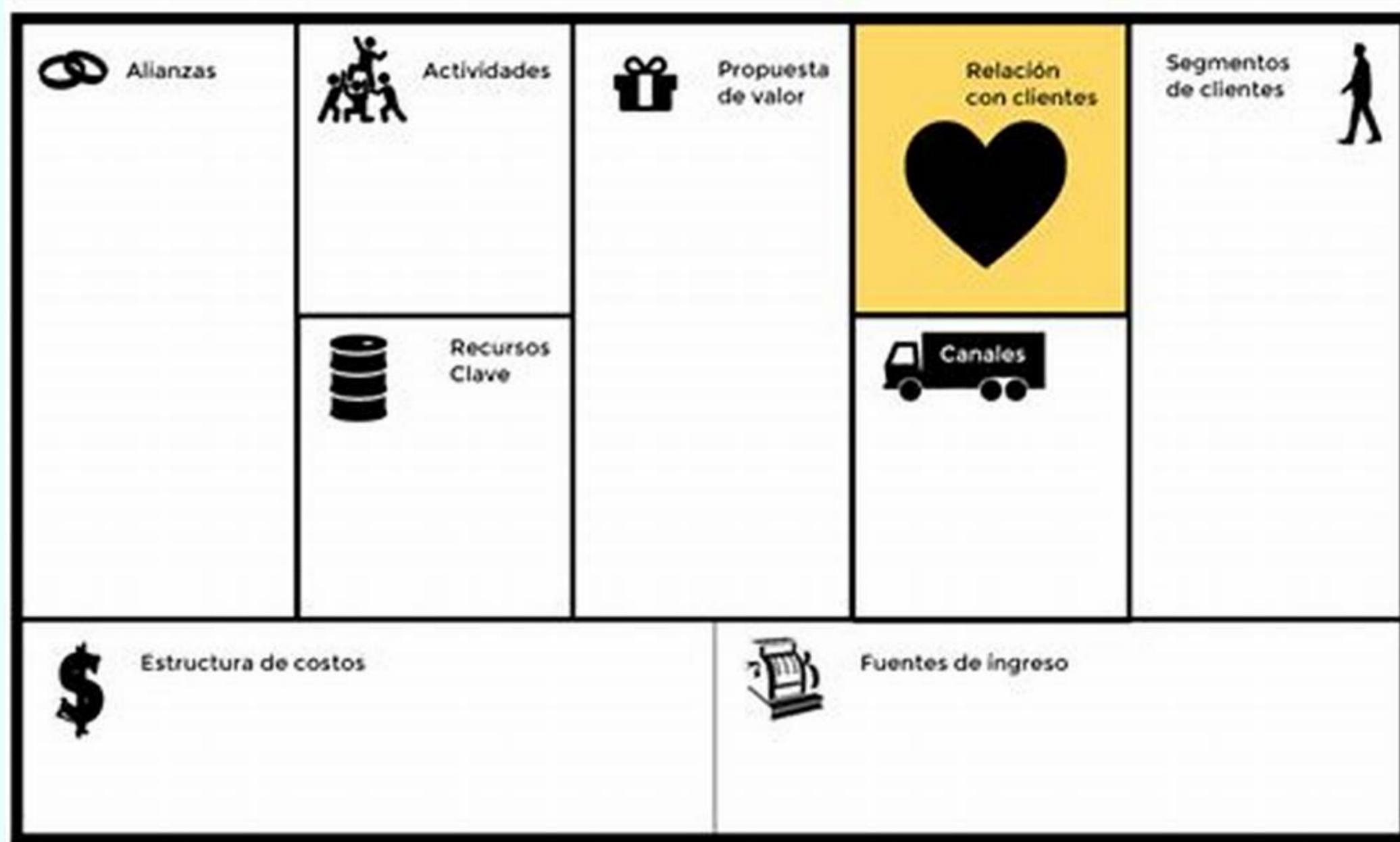
SIOLF ART

RELACIONES CON CLIENTES



CLARA VARELA RUEDA
JESSICA MODROÑO CARRASCO
DANNA MARTÍNEZ RODRÍGUEZ
ELSA FERNÁNDEZ VILLAR

Relaciones con clientes



PARA FIDELIZAR AL CLIENTES REALIZAREMOS LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- **Mandarles correos, felicitando los días festivos:**

Felicitaciones de navidad



Felicitaciones de cumpleaños



Felicitaciones de algún evento.



- **Sugerir que inviertan en otro tipo de arte:**

Por ejemplo, si el cliente solo invierte en pintura, le ofrecemos la opción de que invierta en escultura o en otro tipo de arte que pensamos que le gusta



- *Ofrecemos clases de arte:*

Con el objetivo de aumentar los conocimientos y mejorar las habilidades del cliente.



- *Tenerles informados de novedades:*

Cada vez que actualizamos la pagina web o los productos que ofrecemos, enviamos una notificación personalizada a cada cliente según sus gustos.



- ***Invitarles a eventos:***

Cuando organizamos eventos ofrecemos la posibilidad a los clientes de estar presentes en el lugar, por eso, enviamos correos electrónicos avisándoles del evento con toda la información necesaria (lugar, fecha, colaboradores, proveedores...).



- ***Facilitar "directos" con sus artistas favoritos:***

Cada cierto tiempo organizamos entrevistas con artistas, para que los clientes puedan conocer al autor de sus cuadros favoritos.

Para llevarlo al cabo, los clientes nos informan con antelación y nosotros hablamos con el artista para concertar la entrevista (día, hora...).

