

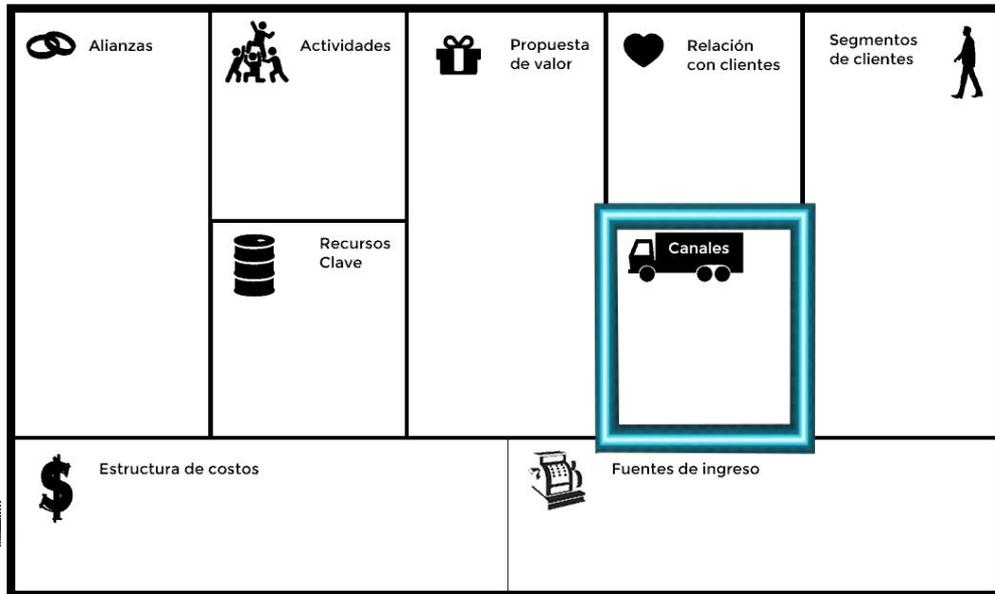


# Canales

**JOEL ÁLVAREZ  
ALBERTO ALONSO  
DAVID PELAZ  
VIOREL STANCU**

# CANALES

Los canales en la metodología Canvas son aquellos medios que tiene la empresa para hacer llegar la propuesta de valor a sus clientes.

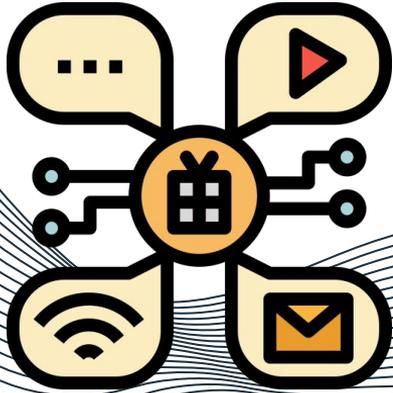




# Canales

Nos daríamos a conocer mediante la aparición en revistas, nuestra página web, periódicos, campañas de publicidad con influencers y anuncios de google.

Los clientes pueden ver las valoraciones de otros compradores satisfechos con nuestros servicios y en nuestra página web mediante videos explicativos donde aclaramos las ventajas de nuestro servicio en comparación a la competencia.



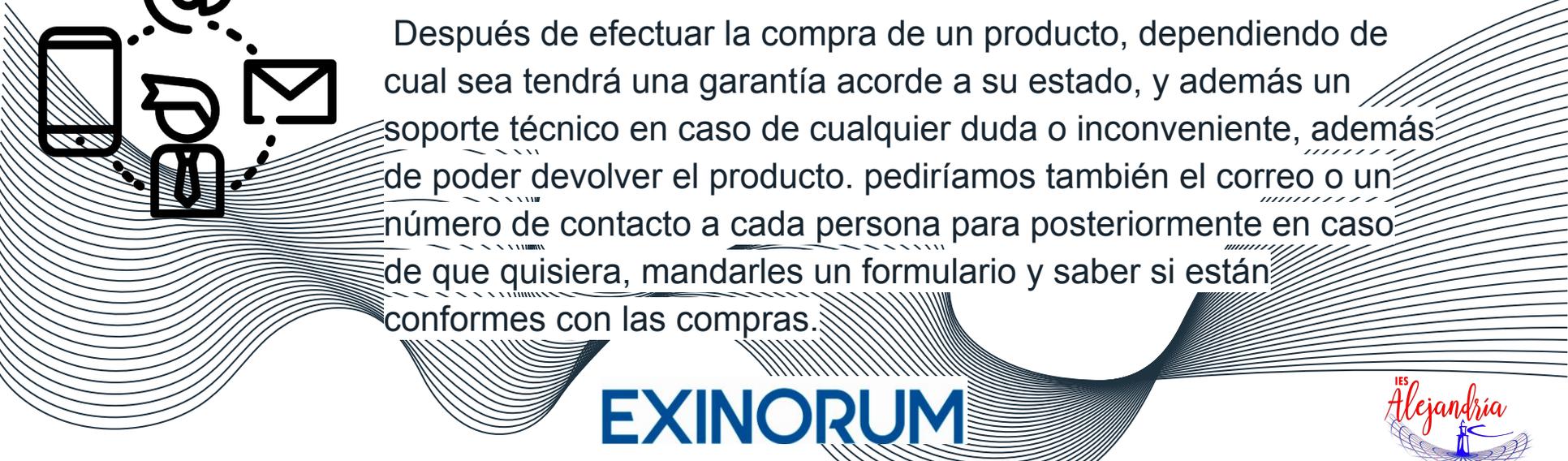
EXINORUM





Los productos pueden ser adquiridos tanto desde nuestra página web como en nuestro almacén. Hacemos envíos a su domicilio al pedir desde la web y entregamos en mano al instante al venir a comprar en la tienda física.

Después de efectuar la compra de un producto, dependiendo de cual sea tendrá una garantía acorde a su estado, y además un soporte técnico en caso de cualquier duda o inconveniente, además de poder devolver el producto. pediríamos también el correo o un número de contacto a cada persona para posteriormente en caso de que quisiera, mandarles un formulario y saber si están conformes con las compras.



**EXINORUM**

