



Propuesta de valor

JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU

Que significa el nombre de nuestra empresa "Exinorum"

El concepto Exinorum viene de las 2 palabras latinas: Exinanita (vaciado) y Domorum (de casas), con esto queremos expresar nuestro servicio con un nombre que lo represente de una manera original, que tenga sentido y que suene con fuerza de cara al público.



EXINORUM

LOGOTIPO DE LA
EMPRESA



EXINORUM

TU MOLESTIA ES NUESTRO TESORO



**LEMA-
SLOGAN:**

**Tu molestia,
es nuestro
tesoro**

REDES SOCIALES



exinorum@gmail.com



[exinorum_va](https://www.instagram.com/exinorum_va)



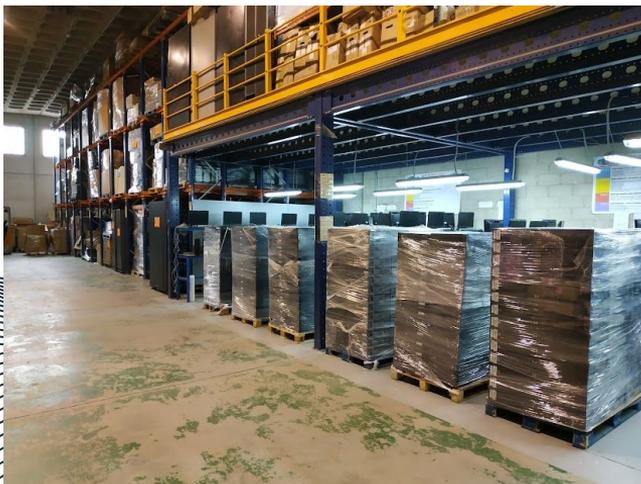
<https://www.tiktok.com/@exinorum>





Página web

<https://exinorum.jimdofree.com/>



EXINORUM



Cuantos Menos Problemas Tengas, Mejor Vas A Vivir

Exinorum, ¿Que Hacemos?

Realizamos todo tipo de servicio de vaciados de inmuebles en Valladolid y alrededores a particulares y empresas. Nos encargamos de vaciar completamente lo que nos solicites, ya sean muebles, enseres y objetos que necesites tirar. Contamos con la experiencia y los medios necesarios para llevar a cabo cualquier vaciado completo, de forma organizada y controlada. Desmontamos muebles si es necesario y lo depositamos en nuestro almacén homologado dando solución a tu problema con la mayor brevedad y así podrás disponer del espacio para lo que necesites.

También incluimos venta de productos que te puedan interesar recogidos de otros lugares.

Visita nuestro almacén, podrás hacer compras desde nuestra web y presencialmente con increíbles descuentos.

Cientos de muebles y productos "SecondHand" que podrás ver, tocar y leer la reseña hecha por nosotros acerca del producto.





JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU

Propósito, Misión y Visión de nuestro proyecto

start 
INNOVA



Conseguir cambiar la visión de los productos de segunda mano, quitando así la connotación negativa que a veces conlleva el adquirir un producto ya usado.

El propósito principal es adquirir el permiso del vaciado de viviendas con el fin de vender productos que anteriormente pudieran estar fuera del mercado, ya sea por su estado o por el desconocimiento de su existencia, por lo tanto fomentar un mercado de segunda mano seguro y renovado.





Lo que deseamos lograr en un periodo determinado de tiempo.

Misión 2030: convertirnos en el grupo líder del sector de segunda mano en España. Nuestro negocio se caracteriza por ser una empresa que ofrece productos de segunda mano de alta calidad bien organizados, por toda España.





Nuestros planes y cómo vemos el mundo, nuestros clientes y nuestra empresa en unos años

Exinorum desea crecer cómo empresa y liderar en su sector. Pero también desea que se den a conocer productos que tienen mucho que ofrecer pero debido al mucho provecho que ofrecen, y de esta manera poder hacer ver a la gente que lo bueno puede salir barato también. Mientras que nuestros clientes disfrutan de descubrir nuevos conocimientos.





**JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU**

Responsabilidad Social Corporativa

Responsabilidad social corporativa

Es necesario equilibrar los objetivos de rentabilidad con la satisfacción de la demanda de los consumidores, el bienestar de nuestros clientes y consideración hacia el entorno que nos rodea.

Respecto a la responsabilidad social nuestra empresa se enfoca en los siguientes ámbitos:

Credibilidad ante clientes y consumidores



Compromiso con la sociedad



Cercanía con el cliente



- Compromiso con la sociedad: Exinorum se compromete con el desarrollo tanto económico como social y cultural consiguiendolo con nuestros productos y, manteniendo y generando interés.
- Credibilidad ante clientes y consumidores: Respetamos los derechos de nuestros clientes proporcionándoles de una manera clara y fiable la información correspondiente a las compras que van a realizar y los productos que proporcionamos.

- Cercanía con el cliente : Nosotros pensamos que en una venta de segunda mano la cercanía con el cliente es uno de los factores más importantes y significantes a la hora de realizar una venta



**JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU**

Decisión Forma Jurídica y Ayuda Institucional

Decisión Forma Jurídica y Ayuda Institucional

Según la forma jurídica, nuestra empresa será una sociedad limitada(S.L)

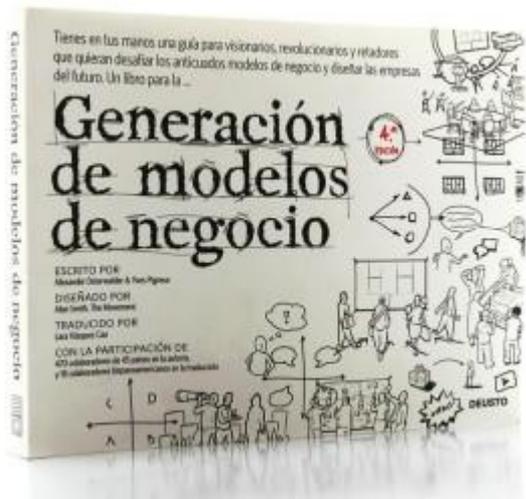
Hemos decidido constituirnos como sociedad limitada ya que pretendemos ser una empresa familiar en el que la entrada de nuevas socias sea una decisión consensuada.





Modelo de negocio





Cómo crear los productos y servicios que tus clientes están esperando

Diseñando la propuesta de valor

Escrito por
Alexander Osterwalder,
Yves Pigneur,
Gregory Bernarda
y Alan Smith

Diseñado por
Trish Papadakis

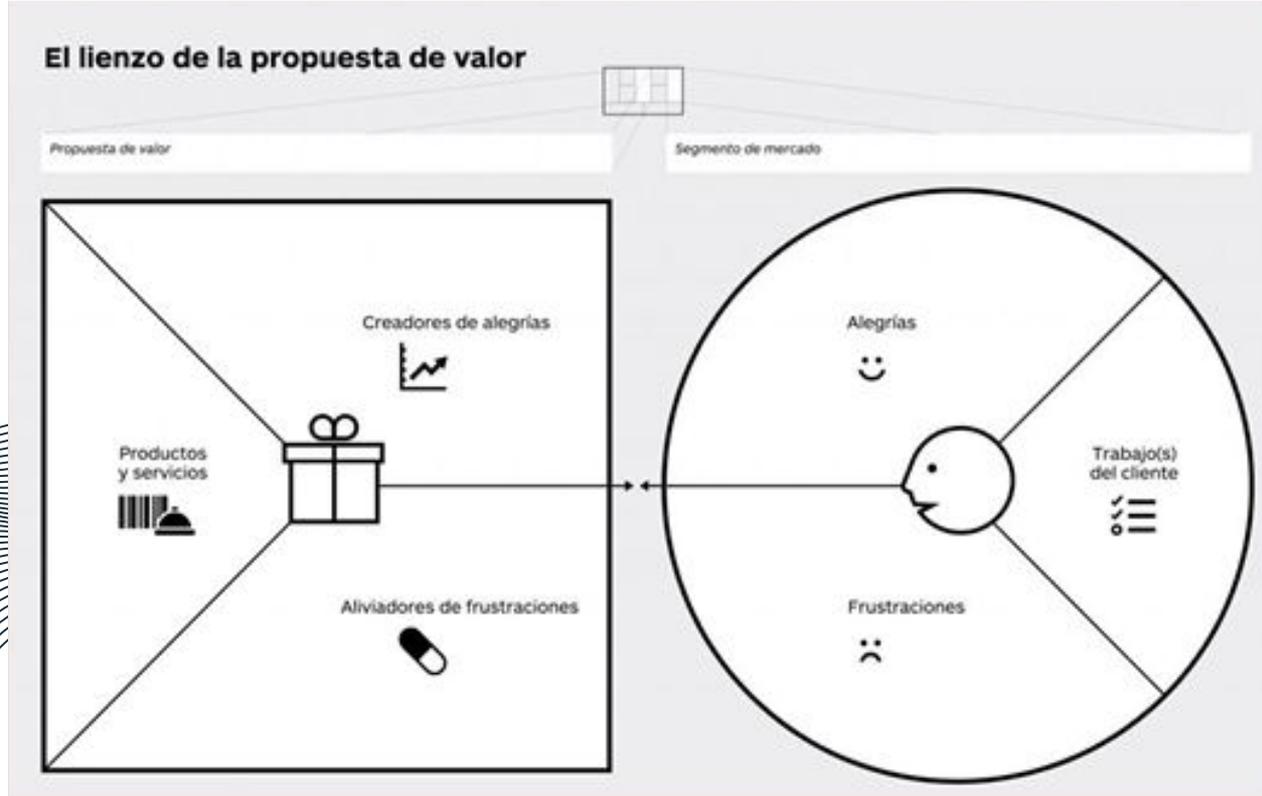
Prólogo de José Antonio de Miguel y Javier García (Sintetia.com)



Tabla del modelo canvas



PERFIL DE CLIENTES Y MAPA DE VALOR





**JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU**

Descripción del concepto "vaciado"



Descripción del concepto vaciado

Con la palabra “**vaciado**” queremos transmitir toda la seguridad posible, todo el trabajo que hagamos consistirá en llevarnos todos los objetos que sean una molestia para el cliente. Todo el servicio lo hace gente especializada en ello. Se puede dar en varios casos nuestro servicio.

- **Naves**
- **Casas**
- **Empresas**
- **Todo tipo de gente que lo solicite para cierto lugar**





Nuestra experiencia.

Contamos con la experiencia y los medios necesarios para llevar a cabo cualquier vaciado completo, de forma organizada y controlada. Desmontamos muebles si es necesario y lo depositamos en nuestro almacén dando solución a tu problema con la mayor brevedad y así podrás disponer del espacio para lo que necesites. Además realizamos un trabajo adaptado, cercano y pensando en la satisfacción y comodidad del cliente para que durante el servicio esté tranquilo e informado de todo el proceso.



EXINORUM





Utilización.

Todos esos objetos los clasificamos por aptos y no aptos, los que no son útiles son llevados al punto limpio y los demás objetos serán clasificados y ordenados para su posterior venta en nuestro almacén.

A decorative graphic consisting of numerous thin, blue, wavy lines that flow across the bottom of the slide, creating a sense of movement and depth.

EXINORUM





JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU

Análisis de mercado



EXINORUM





milanuncios

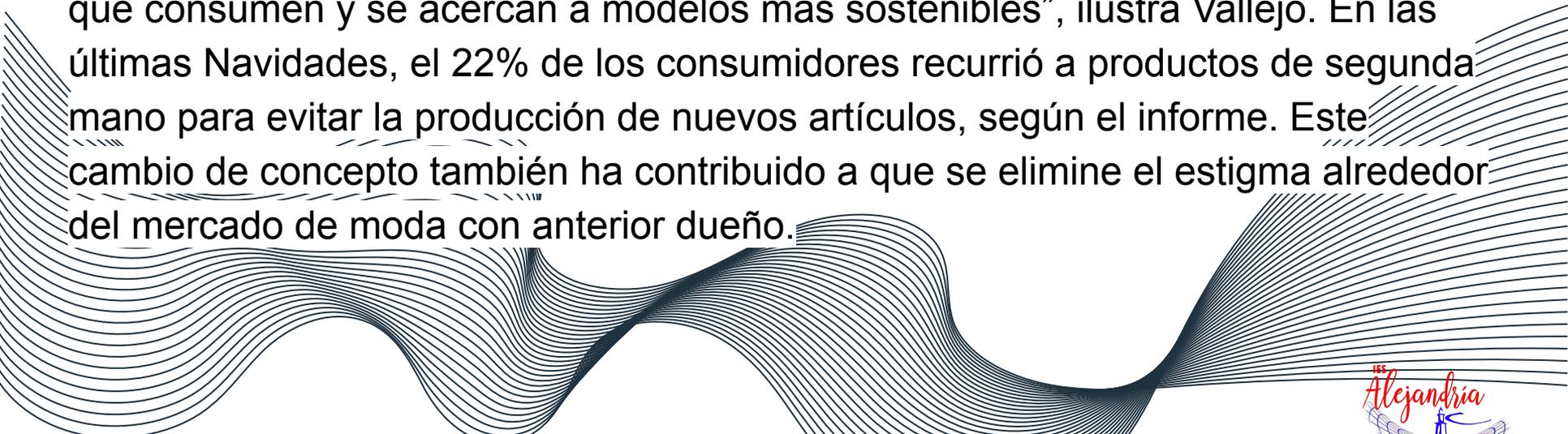
El **mercado de segunda mano** generó más de 104 millones de euros en 2021, según un **estudio de Milanuncios**. La plataforma, que apunta que estas cifras se concentraron en alrededor de un millón de artículos, observa un crecimiento del 61,2% en 2021 respecto al año anterior. **Antes de la pandemia el mercado estaba algo estancado**, reconoce Íñigo Vallejo, portavoz de la compañía. De hecho, el crecimiento respecto a 2020 es muy similar al dato de 2019: un 61%.

EXINORUM





Estas cifras responden, sobre todo, a un cambio de mentalidad. “La población, sobre todo las generaciones más jóvenes, son más conscientes de la forma en la que consumen y se acercan a modelos más sostenibles”, ilustra Vallejo. En las últimas Navidades, el 22% de los consumidores recurrió a productos de segunda mano para evitar la producción de nuevos artículos, según el informe. Este cambio de concepto también ha contribuido a que se elimine el estigma alrededor del mercado de moda con anterior dueño.

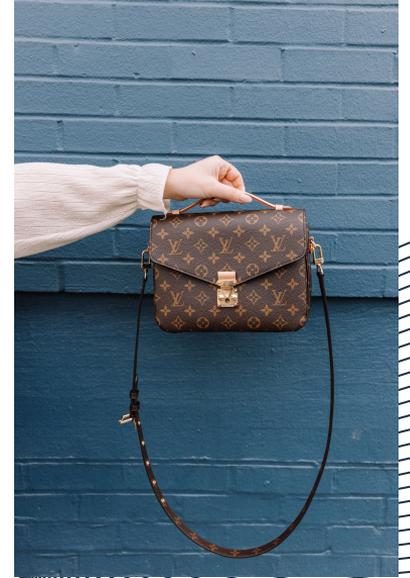


EXINORUM





El segmento del lujo es el que más crece dentro del ámbito de la moda. La búsqueda de alta gama aumentará un 95,8% en 2021, según Milanuncios. Detrás de este auge está la mayor exposición al mundo de la moda y el lujo de la población general, sobre todo de la mano de los influencers.



EXINORUM



Los artículos con importes más elevados dentro de la plataforma son los complementos, con un importe medio de 671 euros; seguidos de las joyas, que rondan los 340 euros; y los relojes, con un precio medio de 304 euros.





Por su parte, en la categoría de moda general, el precio medio se sitúa en los 91 euros para los complementos. Nombres como Nike, Seiko o Tous son los términos que acumulan más búsquedas en la plataforma, pero son las estrellas del lujo en este momento las que experimentan un mayor crecimiento. Así, firmas como Dior, Loewe, Hermès y Gucci han triplicado su demanda, con un incremento del 238,39%, 225%, 197% y 183%, respectivamente, en relación al año anterior.



EXINORUM





A nivel regional, Andalucía es la comunidad autónoma que más oferta de productos registra, con un total de 108.000 anuncios que suman un valor de más de 1,7 millones de euros. En segundo lugar aparece Madrid, donde se alcanza un valor de mercado de poco más de un millón de euros a través de 90.000 anuncios.

EXINORUM



¿Por qué la segunda mano es el futuro?



Mentalidad regeneradora



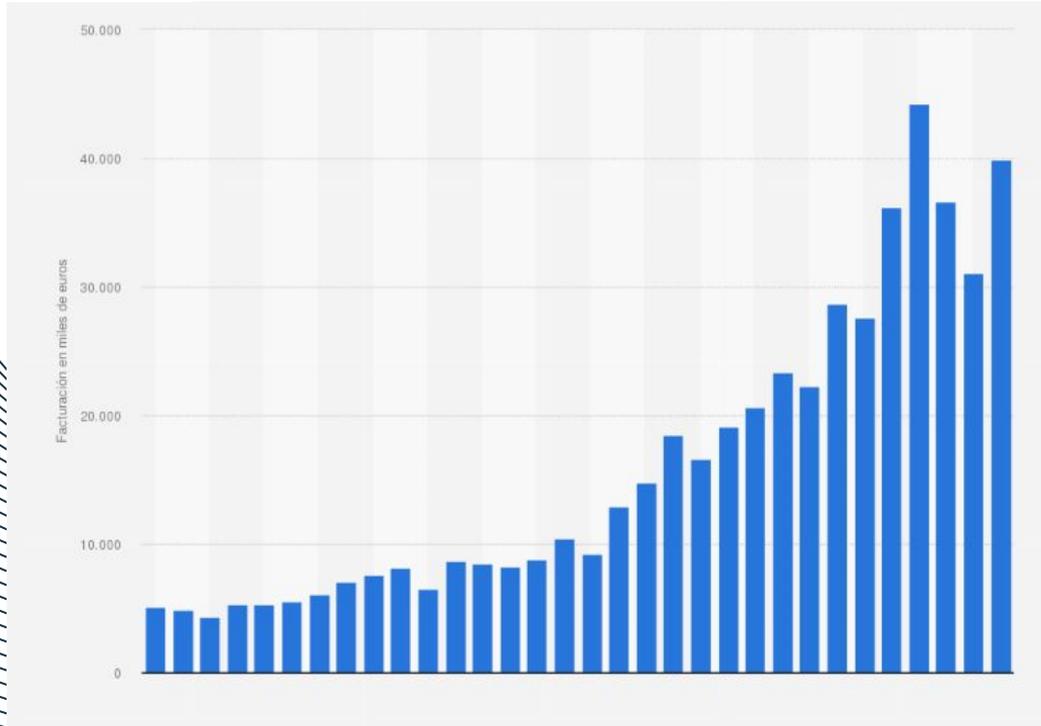
La sociedad que hacía lo que fuera con tal de conseguir dinero se está renovando con el fin de conservar el planeta y su biodiversidad, la sociedad de consumo extremo está en continuo cambio.

Alargar la vida de productos como ropa o muebles usandolos en una segunda vida está más presente en nuestras vidas, por ejemplo por la calle vemos más ropa de "humana", una tienda de ropa de segunda mano.

EXINORUM



EXINORUM



EXINORUM

En cuanto a la crisis, es la que más afecta al mercado de segunda mano. Está incrementando en 2014 las ventas de segunda mano en España un 201%. La población española empezó a comprar en almacenes, tiendas online, todo tipo de tiendas de segunda mano. En este gráfico estudiado por STATISTA, es del primer trimestre de 2014. Según los días aumentan, van aumentando las ventas de segunda mano también.



Análisis del mercado: España.

Cashconverters es una tienda de segunda mano de todo tipo de productos a nivel nacional.



cashconverters

Jet computer es una empresa dedicada a la venta de ordenadores y aparatos informáticos de segunda mano, en una gran nave de Valladolid.



cashconverters

CashConverters es una empresa minorista con tiendas por todo el mundo. Como nuestra empresa, cash converters se dedica a la venta de productos de segunda mano, ellos compran esos objetos a las personas que no lo necesitan y quieren deshacerse de ello, los organizan y venden en su tienda por un precio con el que obtendrán un beneficio pero normalmente menor al de el mercado de primera mano.





JETCOMPUTER

IT BUSINESS



A lo que se dedica esta empresa es a la comercialización de todo tipo de productos tecnológicos de segunda mano clasificados dependiendo de su estado en dos tipos: ``Como nuevos`` y ``Con una imperfección señalada``, esta empresa a diferencia de la anterior tiene el producto organizado en un gran almacén.

EXINORUM





Comprando moda de segunda mano ayudas a proteger el medio ambiente, luchas contra las consecuencias del cambio climático y colaboras con las personas que más lo necesitan.



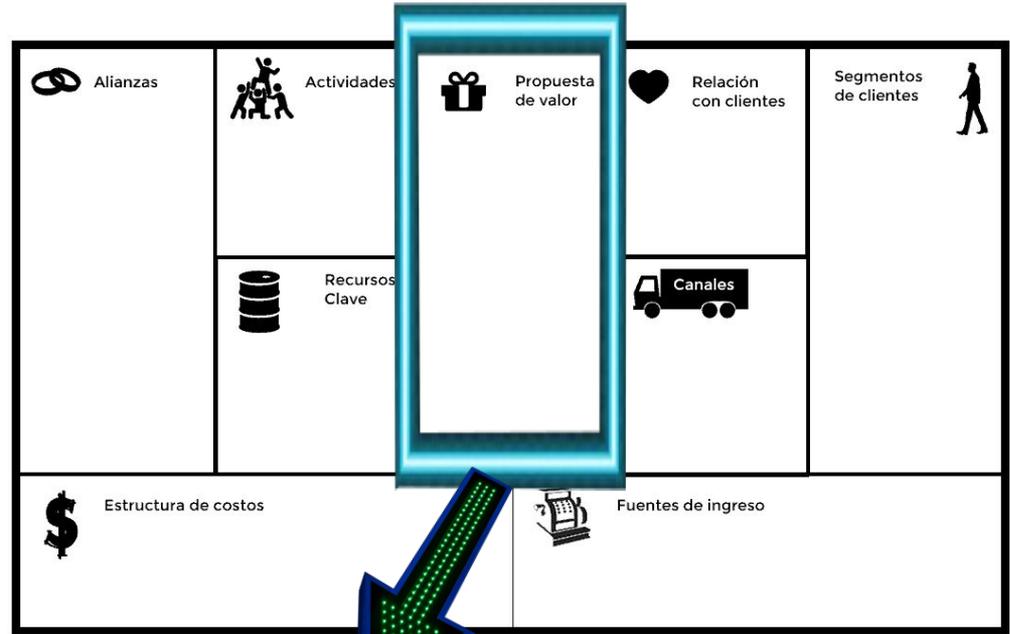


Propuesta de valor

JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU

Propuesta de valor

El mapa (de la propuesta) de valor describe de manera más estructurada y detallada las características de una propuesta de valor específica del modelo de negocio. La divide en productos y servicios, aliviadores de frustraciones y creadores de propuesta de valor alegría .





Productos y servicios

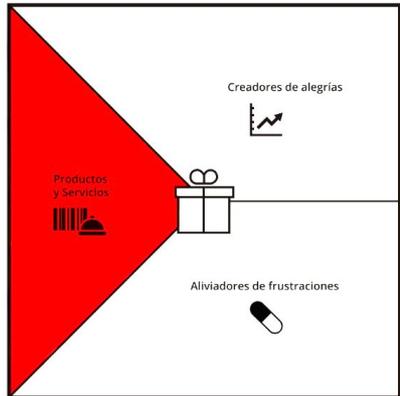
JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU



Productos y servicios

Lo que ofrecemos son productos reciclados y reacondicionados para una segunda vida.

También ofrecemos el servicio de recogida y vaciado de casas, pisos, garaje etc para un posterior filtrado de objetos que puedan tener una segunda vida (Libros, muebles,...)



EXINORUM





**JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO
ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU**

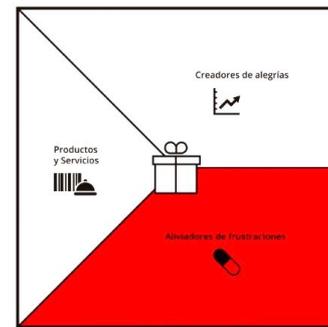
Aliviadores de frustraciones

start 
INNOVA



Aliviador de frustraciones (servicio) (pasar a socios)

- Estimación del tiempo requerido
- Garantías y supervisión en el trámite de vaciado
- Costes a precio 0 en el servicio o cobros reducidos
- Seguro ante daños en su inmueble durante el servicio
- Asesoramiento e información facilitada al solicitar el servicio

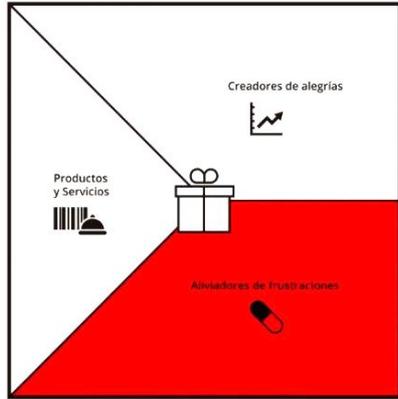


EXINORUM



Aliviador de frustraciones (clientes)

- Organización de productos y asistencia
- Certificado de calidad
- Lavado de todo tipo de prenda antes de venderla
- Gran aparcamiento en la zona del polígono (poner el nombre del polígono una vez encontrado el sitio)
- Certificado de procedencia legítima
- Etiqueta de huella de medio ambiente (con cada compra colaboras con el cambio climático)





Creadores de alegrías

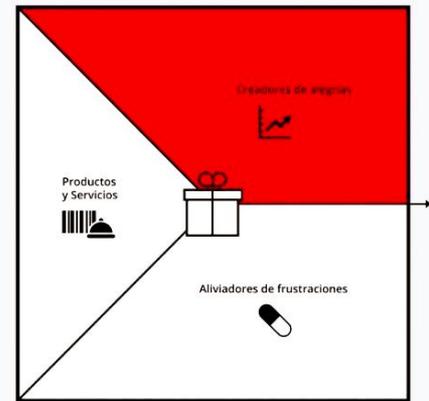
**JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU**

start 
INNOVA



Creador de alegrías

- Supervisión y peritaje ante estos trámites
- Presupuestos sin compromiso
- Evaluación de los de la situación y propuesta de tiempo estimado del servicio
- Ahorros en productos de segunda mano
- Asistencia y consulta de productos en almacén
- Productos ordenados en secciones
- Nivel de calidad (dentro de ser objetos usados) bueno, gracias a la selección y reparación de los mismos



EXINORUM





**JOEL ÁLVAREZ
ALBERTO ALONSO
DAVID PELAZ
VIOREL STANCU**

ORGANIZACIÓN DE LA TIENDA

start 
INNOVA



Muebles

Música

Ropa

SECCIONES

Joyería

Librería

Electrónica

EXINORUM





Electrónica



En el apartado de electrónica venderemos productos de segunda mano como dispositivos más caros ya sean televisiones, ordenadores, monitores... hasta aparatos más básicos como ratones de ordenador, teclados que serán vendidos a un precio mucho más bajo.

EXINORUM





ROPA

Las prendas de vestir serán clasificadas dependiendo de su calidad y las que pondremos a la venta serán las de mejor calidad que encontremos, y la ropa que no se pueda vender de segunda mano por imperfecciones, las donaremos a personas con dificultades económicas que lo necesiten.



EXINORUM





MUEBLES



Los muebles que se venderán serán de todo tipo, pueden ser conjuntos de estanterías de gran calidad o simples sillas, los muebles que se podrán encontrar serán de todas las zonas de una casa ya que es del lugar del que nos abastecemos, muebles para el baño, cocina, sofás para el salon, camas, escritorios, mesas...

EXINORUM





Librería

En esta sección se venderán libros que estarán ordenados como lo estarían en una biblioteca para que el cliente pueda encontrarlos con facilidad, los libros individuales serán vendidos a 1€ los que están en peor estado y a 4€ los mejor conservados, además se hará ofertas por colecciones de libros, Los libros que no se puedan vender serán donados a orfanatos o lugares que puedan ser útiles.



EXINORUM



MÚSICA

La sección de música se compondrá por la parte de los aparatos para escuchar música como son los vinilos, cintas, cds, altavoces... Y por la parte de venta de instrumentos musicales, calisiacos por el tipo de instrumento: viento, percusión, cuerda





Joyería

La joyería será evaluada por profesionales para saber el valor real de las joyas y ser vendidas por el precio que estas tienen en el mercado, el precio no será fijo y se podrá negociar con el cliente

