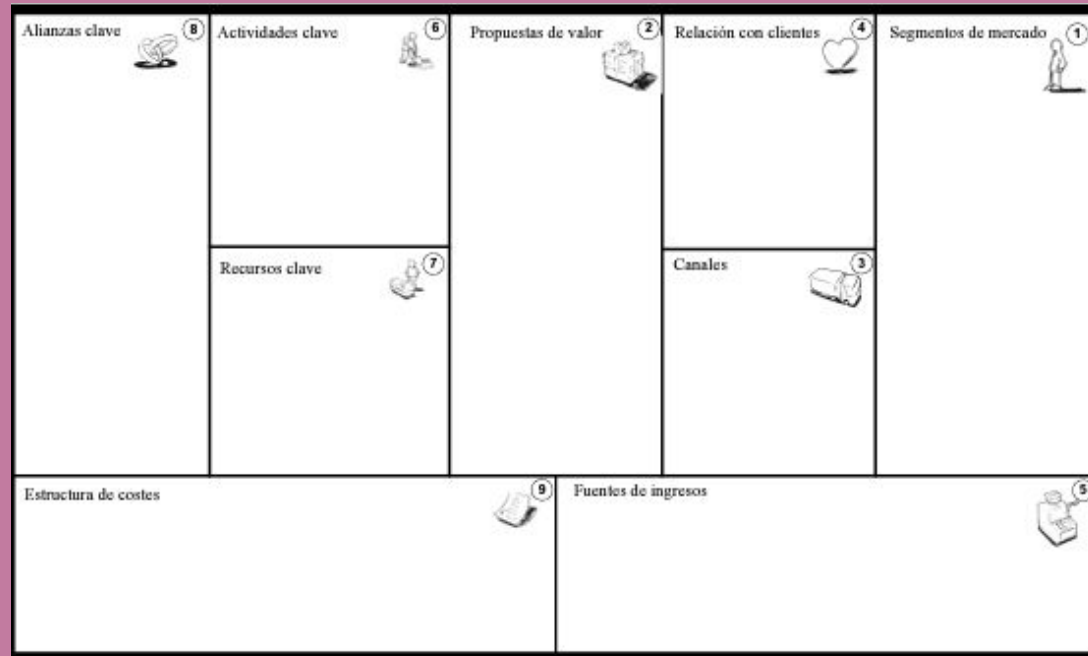


# Relación con clientes



Ángel Abril, Álvaro San José, David Blanco, Adrián Alonso  
y Diego Rodríguez

# Relaciones con clientes





# Relaciones con Clientes

Las relaciones que mantenemos con nuestros clientes son:

## RELACIÓN DURANTE EL PROYECTO

Lo que realizaremos en esta parte será ver el seguimiento del alumno, y para ello usaremos:

- Se enviará una vez al mes a un miembro del equipo para que tengan presente el proyecto
- Se le irán enviando encuestas para ver su grado de satisfacción con el trabajo.

## RELACIÓN DESPUÉS DEL PROYECTO

Con esto intentamos fidelizar al cliente y que cuente su buena experiencia a otros alumnos y así tener más clientes.

- Una vez el cliente nos ha confiado su email, se le felicitará por su cumpleaños o por navidad.
- Realizamos un video con nuestros ex alumnos para ilustrar a nuevas incorporaciones (clientes) como ha transcurrido el proceso: dan su opinión, comentan su experiencia...

# Tipo de relación con los clientes

Siempre apostamos por una **atención personal**, gracias a que en la oficina de la empresa tenemos a trabajadores que responden a las llamadas que reciben de las familias y de los centros escolares preguntando por información.

Además se harán **reuniones en el propio local** para firmar contratos, además se usará ese espacio para dar la orientación a aquellos alumnos que no se haya podido en otros sitios.

En nuestra página web habrá una parte donde los que hayan contratado nuestros servicios puedan dejar una reseña y su opinión sobre el proyecto.

Para seguir conectados a ellos haremos una serie de sorteos en los que podrán conseguir ofertas.

