

## **6. RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Nuestra relación y atención al cliente va a ser extraordinaria. Será una asistencia personal dedicada, es decir, directamente con nuestros empleados, ya sea en nuestro local o a través de mensaje y/o llamada. Además también dispondremos de un autoservicio, se podrán hacer reservas a través de la web o de las redes sociales sin necesidad de contactar con nosotros para realizarla. Pretendemos integrar a los clientes creando un club donde se hagan propuestas de viajes y creando viajes adaptados a sus circunstancias y estilos de vida creando un ambiente idílico.

Nuestra página web contará con una visita virtual a cada una de las caravanas para iniciar la experiencia desde un primer momento, también en la web los clientes pueden dejar comentarios y opiniones sobre el servicio y la experiencia.