

RELACIONES CON LOS CLIENTES

SEGMENTACIÓN DE LA AUDIENCIA	TIPOS DE RELACIONES CON LOS CLIENTES DE CANVAS	VÍNCULOS CON LOS CLIENTES	NUESTRA RELACIÓN CON LOS CLIENTES ES
<ul style="list-style-type: none"> · Gente con perro · Gente que le guste viajar · Gente que no tenga tiempo de cuidar a su mascota 	<ul style="list-style-type: none"> · Directa: mantenemos un trato personal con el cliente tanto cara a cara como por vía telefónica · Indirecta: en la comunicación a distancia utilizamos nuestras redes y el correo electrónico · Individualizado: según las características del cliente ofrecemos un servicio exclusivo y personalizado 	<ul style="list-style-type: none"> · Largo plazo: creamos una relación íntima y estrecha con los clientes durante un largo plazo, este vínculo le deja obtener ciertos beneficios · Pasajera: son las relaciones ocasionales con nuestros clientes que ocurren una única vez de forma específica, no existe ningún beneficio hacia nuestros servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> · Cordial · Cercana · Intuitiva · Profesional · Acogedora · Clara