

Proposición de valor

Proponemos un **servicio de atención domiciliaria a personas mayores del mundo rural de Castilla y León mediante el uso de nuevas tecnologías**. Esta parte de la población habita localidades con poca población en las que carecen a corta distancia de muchos de los recursos y servicios que necesitan en la tercera edad: consultorios médicos abiertos a diario y de calidad; la posibilidad de tener una atención y unos cuidados cercanos, personalizados y de calidad; entretenimientos y programas didácticos adaptados a su edad en varios ámbitos (memoria, tecnología, formación general, etc.)...

Además, al encontrarse en una situación de despoblación rural en la que la población de los pueblos, especialmente la más joven, está emigrando a las ciudades, estas personas mayores pueden sentirse solas en pueblos con muy pocos habitantes. Algunas de estas personas pueden sentir en mayor medida esta soledad por circunstancias vitales diversas (viudedad, emigraciones a la ciudad de familiares, etc.). Del mismo modo, como es natural, estas personas desean permanecer en sus pueblos y no tener que marcharse a la ciudad para poder recibir los cuidados que necesitan en una residencia de mayores o con otro tipo de servicios. Nuestra empresa les ayudará a permanecer en sus hogares debidamente atendidos. Para ello, haremos uso de las nuevas tecnologías, que posibilitarán y contacto directo y fluido entre la empresa y los clientes para atender sus necesidades de manera efectiva, de calidad, cercana y humana.

Nuestro **objetivo** es **ayudar a las personas mayores que viven en pueblos de Castilla y León y carecen del acceso inmediato a los servicios que necesitan y se encuentran en una situación de soledad**.

Nos comprometemos a **intentar frenar**, en la medida de nuestras posibilidades, **el éxodo rural en nuestra comunidad autónoma**, dando a los pueblos la atención que no siempre reciben por parte de las administraciones. Asimismo, nuestro compromiso es **ayudar a las personas mayores que se sienten solas y están en riesgo de aislamiento social a tener una vida activa y saludable y a gozar de una atención domiciliaria personalizada y adecuada a su edad, situación sanitaria, circunstancias personales, etc.** La despoblación rural y la soledad en la tercera edad son dos lacras muy graves en el contexto actual en Castilla y León que frecuentemente están unidas y empeoran notablemente la calidad de vida y la salud física y mental de dicha parte de la población.

Nuestro servicio consistirá en dar a las personas mayores del mundo rural que lo requieran atención domiciliaria. Para ello, emplearemos nuevas tecnologías que les permitan acceder a ello en cualquier momento. Proponemos la implantación de pulsadores que puedan activar en caso de

emergencia para solicitar atención domiciliaria inmediata. Del mismo modo, también haríamos actividades presenciales comunitarias con frecuencia en los distintos pueblos.

Para regular estos servicios, tendríamos centralitas en un pueblo de cada comarca, desde la que puedan gestionarse los recursos y el personal dentro del territorio en cada momento. Desde allí, un equipo de teleoperadores estarán pendientes en todo momento de las llamadas y avisos de los clientes que requieran la intervención de nuestros trabajadores sociales y se coordinarán los trabajadores sociales para distribuirse por el territorio y atender todas las necesidades de nuestros clientes de manera coordinada, efectiva y eficiente.

Para probar nuestra propuesta en la práctica, comenzaremos sólo en la provincia de Valladolid para después, una vez confirmada su viabilidad, extrapolarlo al resto de comarcas de las ocho provincias restantes de Castilla y León. En concreto, llevaremos a cabo nuestro **proyecto piloto** en la **comarca de Tierra de Campos en la provincia de Valladolid**, para poder conocer mejor primero las necesidades de un territorio y una población reducidos para después extrapolarla en la organización al resto de la provincia y de la comunidad autónoma. Organizaremos el servicio por las comarcas.

La **centralita de nuestro proyecto piloto en Tierra de Campos** se situará en **Medina de Rioseco** debido a su situación geográfica en el centro del territorio que abarcaremos y a que se trata del pueblo con mayor población y, por tanto, es el mejor comunicado de todos ellos. Por ello creemos que ubicar nuestra centralita en Medina de Rioseco es lo más eficiente para llevar a cabo nuestra actividad, que implica movimiento por el territorio.

