



6-RELACIONES CLIENTES

Nuestra relación con el cliente estará dividida principalmente en tres sectores que se distinguen en relaciones personales y automatizadas:



En primer lugar encontramos las relaciones **personales**. En nuestra empresa dispondremos de un **Número de atención al cliente** el cuál se encontrará en los manuales de instrucción, en la caja en la que se empaqueta el producto, y también se podrá encontrar en la página web. Esto permite al cliente consultar preguntas y comunicarse con un **asistente real**.

También presentaremos el producto en distintas **ferias comerciales** en las cuales se expondrá el producto y habrá asistentes personales con los que puedes consultar cuestiones **en persona**.



En cuanto a las relaciones **automatizadas** encontramos una página web la cual ofrece un servicio automatizado dando la posibilidad de crearte un **perfil** personal en



línea el que te recomendará productos basándose en los anteriormente comprados y en las búsquedas que realices dentro de la página web.



Dispondremos también de perfiles en distintas **redes sociales** en las que se presenta el producto en videos e imágenes para que el cliente pueda verlo.